

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

MATHEUS FERNANDES DE OLIVEIRA

PETINFO – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PETSHOP

CURITIBA

2017

MATHEUS FERNANDES DE OLIVEIRA

PETINFO – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PETSHOP

Monografia apresentada como requisito parcial à obtenção do grau de Especialista em Engenharia de Software, Setor de Educação Profissional e Tecnológica, da Universidade Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Jaime Wojciechowski

CURITIBA

2017



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
Setor SEPT
Curso de Pós-Graduação ENGENHARIA DE SOFTWARE

TERMO DE APROVAÇÃO

Os membros da Banca Examinadora designada pelo Colegiado do Programa de Pós-Graduação em ENGENHARIA DE SOFTWARE da Universidade Federal do Paraná foram convocados para realizar a arguição da Monografia de Especialização de **MATHEUS FERNANDES DE OLIVEIRA** intitulada: **PETInfo - Sistema de gerenciamento de petShop**, após terem inquirido o aluno e realizado a avaliação do trabalho, são de parecer pela sua APROVAÇÃO no rito de defesa. A outorga do título de especialista está sujeita à homologação pelo colegiado, ao atendimento de todas as indicações e correções solicitadas pela banca e ao pleno atendimento das demandas regimentais do Programa de Pós-Graduação.

Curitiba, 09 de Dezembro de 2017.

JAIME WOJCIECHOWSKI

Presidente da Banca Examinadora (UFPR)

RAZER ANTHOM NIZER ROJAS MONTAÑO

Avaliador Interno (UFPR)

AGRADECIMENTO

Agradeço a todos os professores envolvidos em nosso processo de formação profissional, e a todos os funcionários envolvidos nessa trajetória. Em especial, ao Orientador Dr. Jaime Wojciechowski por todo o incentivo, apoio, paciência, dedicação e auxílio durante todo o processo de desenvolvimento do projeto.

Agradeço também ao Elite Pet shop pela confiança depositada na equipe no desenvolvimento do produto a que este documento faz referência.

Agradeço aos meus familiares e amigos por todo o apoio, paciência, palavras de motivação e incentivo que foram essenciais para que continuasse focado na execução deste trabalho.

RESUMO

O mercado de pet shop vem crescendo nos últimos anos. Pesquisas indicam que, atualmente, mais de 70% dos lares brasileiros possuem um animal de estimação. Dessa forma, abre-se um espaço para pequenas empresas conquistarem seu espaço no mercado. Contudo, competir com grandes indústrias não é uma tarefa trivial, e, sem dúvida, a informatização dos processos é um passo crucial para a sobrevivência nesse mercado. Por isso, o objetivo deste trabalho foi desenvolver, utilizando processo unificado racional (RUP), uma aplicação personalizada de gerenciamento, pedidos e compras para a empresa Elite Pet shop. Para isso, a aplicação foi desenvolvida contendo funcionalidades como cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, controle de estoque e de produtos, além de contar com uma dashboard que contém informações importantes para a empresa. As tecnologias utilizadas para construir essa aplicação foram Java para o back-end, JQuery para front-end e Mysql para o banco de dados. A esse sistema foi dado o nome Petinfo.

Palavras-chave: Pet shop, Sistema de gerenciamento informatizado, Processo unificado racional (RUP).

ABSTRACT

The commerce for pet shop has gaining more space in the last few years, reseachers show that over 70% from brazilian homes own a pet. On this context, it's opens up a space for small companies to conquer their place on the business. However, competing with big industries is not na easy task, and, to achieve this goal, the process automation by systems is a key step for the business survival. Therefore, the objetive of this work was to develop a personalized management, ordering and purchasing application for Elite Pet shop using rational unified process (RUP). The software was developed containing features such as customer registration, supplier registration, inventory, and product control, as well as a dashboard containing important information for the company. The Technologies used to build this aplication were JAVA for back-end, JQuery for front-end and MySQL to database. To this software was given the name "Petinfo".

Key words: Pet shop, Computerizing Management System, Unifed Rational Unified Process. (RUP)

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| | |
|--|----|
| FIGURA 1 – Controle de Vendas | 19 |
| FIGURA 2 – Controle de Produtos | 20 |
| FIGURA 3 – Controle de Compras..... | 20 |
| FIGURA 4 – Produto fora da planilha..... | 21 |
| FIGURA 5 — Login | 29 |
| FIGURA 6 — Menu de Cadastros..... | 30 |
| FIGURA 7 — Lista de Clientes | 30 |
| FIGURA 8 — Cadastro de Cliente | 30 |
| FIGURA 9 — Lista de Fornecedores | 31 |
| FIGURA 10 — Edição de Fornecedores..... | 31 |
| FIGURA 11 — Lista de Produtos | 32 |
| FIGURA 12 —Exclusão de Produtos | 32 |
| FIGURA 13 — Tratamento..... | 33 |
| FIGURA 14 – Painel de Totais | 33 |
| FIGURA 15 — Gráfico de Pedidos | 34 |
| FIGURA 16 — Gráfico de Compras..... | 34 |
| FIGURA 17 — Abrir Pedidos | 35 |
| FIGURA 18— Lista de Pedidos | 35 |
| FIGURA 19 —Calendário | 36 |
| FIGURA 20 —Seleção Itens | 36 |
| FIGURA 21 —Pedidos..... | 37 |
| FIGURA 22 — Editar | 37 |
| FIGURA 23 — Compra | 38 |
| FIGURA 24 — Lista Banho e Tosa | 38 |
| FIGURA 25 — Banho e Tosa..... | 39 |
| FIGURA 26 — Entrega | 40 |
| FIGURA 27 — Saída do Sistema..... | 40 |
| FIGURA 28 – Diagrama de Caso de Uso Negocial | 43 |
| FIGURA 29 – UC001 – Efetuar Login | 47 |
| FIGURA 30 – UC002 – Pesquisar Clientes | 47 |
| FIGURA 31 – UC003 – Cadastrar de Clientes | 48 |
| FIGURA 32 – UC004 – Pesquisar Pedidos | 48 |

| | |
|--|-----|
| FIGURA 33 – UC005 – Efetuar Pedido | 49 |
| FIGURA 34– UC006 – Pesquisar Produtos | 49 |
| FIGURA 35 – UC007 – Cadastrar Produto | 50 |
| FIGURA 36 – UC008 – Pesquisar Fornecedor..... | 50 |
| FIGURA 37 – UC009 – Cadastrar Fornecedor..... | 51 |
| FIGURA 38 – UC010 – Pesquisar Compra | 51 |
| FIGURA 39– UC011 – Efetuar Compra | 52 |
| FIGURA 40 – UC012 – Mostrar Dashboard | 52 |
| FIGURA 41 – Diagrama de Classes Negocial..... | 53 |
| FIGURA 42 – Diagrama de Caso de Uso | 54 |
| FIGURA 43 – Diagrama de Classes - Atributos | 78 |
| FIGURA 44 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Login | 79 |
| FIGURA 45 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Cliente | 79 |
| FIGURA 46 – Diagrama de Seqüência – Cadastrar Cliente..... | 80 |
| FIGURA 47 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Pedido..... | 81 |
| FIGURA 48 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Pedido | 82 |
| FIGURA 49 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Fornecedor | 82 |
| FIGURA 50 – Diagrama de Seqüência – Cadastrar Fornecedor..... | 83 |
| FIGURA 51 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Compra..... | 84 |
| FIGURA 52 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Compra | 84 |
| FIGURA 53 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Tratamento | 85 |
| FIGURA 54 – Diagrama de Seqüência – Tratamento | 85 |
| FIGURA 55 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Banho e Tosa | 86 |
| FIGURA 56 – Diagrama de Seqüência – Banho e Tosa | 86 |
| FIGURA 57 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Entrega | 87 |
| FIGURA 58 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Entrega | 87 |
| FIGURA 59 – Diagrama de Classes..... | 88 |
| FIGURA 60 – Modelo de Entidade e Relacionamento | 89 |
| FIGURA 61 – Log dos Testes- Cadastar Cliente..... | 102 |
| FIGURA 62 – Log dos Testes- Efetuar Pedido..... | 102 |
| FIGURA 63 – Log dos Testes- Cadastrar Produto | 103 |
| FIGURA 64 – Log dos Testes- Cadastrar Fornecedor | 103 |
| FIGURA 65 – Log dos Testes- Efetuar Compra | 104 |
| FIGURA 66 – Log dos Testes- Efetuar Entrega | 104 |

| | |
|--|-----|
| FIGURA 67 – Log dos Testes- Efetuar Banho e Tosa. | 105 |
| FIGURA 68 – Log dos Testes- Cadastrar Tratamento. | 105 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|-----|
| TABELA 1 – Comparação entre softwares semelhantes. | 18 |
| TABELA 2 – Cronograma de Atividades. | 23 |
| TABELA 3 – Resumo das Tecnologias. | 25 |
| TABELA 4 – Ambiente de Teste..... | 90 |
| TABELA 5 – Plano de Testes..... | 90 |
| TABELA 6– Caso de Teste Efetuar Login. | 92 |
| TABELA 7– Caso de Teste Cadastrar Cliente..... | 93 |
| TABELA 8– Caso de Teste Efetuar Pedido..... | 94 |
| TABELA 9– Caso de Teste Cadastrar Produtos. | 95 |
| TABELA 10 Caso de Teste Cadastrar Fornecedor. | 96 |
| TABELA 11– Caso de Teste Efetuar Compra. | 97 |
| TABELA 12– Caso de Teste Entrega..... | 98 |
| TABELA 13– Caso de Teste Efetuar Banho e Tosa..... | 100 |
| TABELA 14– Caso de Teste Cadastrar Tratamento. | 100 |

SUMÁRIO

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | INTRODUÇÃO | 13 |
| 1.1 | PROBLEMA..... | 14 |
| 1.2 | OBJETIVOS | 15 |
| 1.2.1 | Objetivos Específicos | 15 |
| 2 | FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA | 16 |
| 2.1 | ANÁLISE DE SOFTWARE SEMELHANTE | 17 |
| 2.2 | ANÁLISE DOS PROCESSOS DO PETSHOP..... | 18 |
| 3 | MATERIAL E MÉTODOS..... | 22 |
| 3.1 | RUP (PROCESSO UNIFICADO RATIONAL)..... | 22 |
| 3.2 | CRONOGRAMA DE ATIVIDADES | 22 |
| 3.2.1 | Iniciação | 24 |
| 3.2.2 | Elaboração | 26 |
| 3.2.3 | Desenvolvimento | 28 |
| 3.2.4 | Transição..... | 28 |
| 4 | APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE..... | 29 |
| 4.1 | ACESSO AO SISTEMA..... | 29 |
| 4.2 | CADASTROS DO SISTEMA | 29 |
| 4.2.1 | Cliente | 30 |
| 4.2.2 | Fornecedor | 31 |
| 4.2.3 | Produto | 32 |
| 4.2.4 | Tratamento | 33 |
| 4.3 | DASHBOARD | 33 |
| 4.3.1 | Gráfico | 33 |
| 4.4 | PEDIDOS E COMPRAS | 35 |
| 4.4.1 | Pedido | 35 |
| 4.4.2 | Compra..... | 37 |
| 4.5 | BANHO E TOSA..... | 38 |
| 4.6 | ENTREGA | 39 |
| 4.7 | SAIDA DO SISTEMA..... | 40 |
| 5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 41 |
| | REFERÊNCIAS..... | 42 |
| | APÊNDICE A– DIAGRAMA CASO DE USO NEGOCIAL..... | 43 |

| | |
|---|-----|
| APÊNDICE B–GLOSSÁRIO..... | 45 |
| APÊNDICE C–REGRAS DE NEGÓCIO. | 46 |
| APÊNDICE D–PROTOTIPO DAS INTERFACES..... | 47 |
| APÊNDICE E–DIAGRAMA DE CLASSES | 53 |
| APÊNDICE F– DIAGRAMA DE CASO DE USO COMPLETO..... | 54 |
| APÊNDICE G–ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO. | 55 |
| APÊNDICE H–DIAGRAMA DE CLASSE ATRIBUTOS. | 78 |
| APÊNDICE I–DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA..... | 79 |
| APÊNDICE J–DIAGRAMA DE CLASSES COMPLETO | 88 |
| APÊNDICE K–MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO..... | 89 |
| APÊNDICE L–PLANO DE TESTES. | 90 |
| APÊNDICE M–CASOS DE TESTES. | 92 |
| APÊNDICE N–LOG TESTES..... | 102 |

1 INTRODUÇÃO

Um sistema de informação pode ser definido tecnicamente como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações. (Laundon&Laudon, 2011)

A importância da informação para as organizações é descrita por (Moresi, 2000) como universalmente aceita, constituindo, senão o mais importante, pelo menos um dos recursos cuja gestão e aproveitamento estão diretamente relacionados com o sucesso desejado. A informação também é considerada e utilizada em muitas organizações como um fator estruturante e um instrumento de gestão.

Segundo (Prates & Ospina, 2004), não há mais dúvidas de que os sistemas de informação são importantes para as funções da administração – planejamento, organização, liderança e controle.

Segundo o raciocínio de (Prates & Ospina, 2004) para que uma tecnologia seja diretamente boa para uma empresa o resultado dependerá de que forma essa tecnologia será aplicada. Para (Camargo 2011) é preciso saber que, para a implantação de tecnologia resultará custos adicionais a empresa que define ter seus processos informatizados. O autor ainda acredita que com a popularização da tecnologia as micro e pequenas empresas vêm ganhando um percentual de competitividade em relação às grandes empresas.

De acordo com o (SEBRAE, 2014) as micro e pequenas empresas estão entre as principais geradoras de riqueza do comércio nacional representando 53,4 % do PIB brasileiro deste setor. Neste contexto verificou-se que o ambiente do setor de pet shop é caracterizado como complexo e medianamente previsível. O mercado tem a tendência de se apresentar pouco dinâmico, entretanto se mostra favorável ao crescimento (Peinado, 2014).

O Elite Pet Shop é uma dessas micro empresas que se encaixam no perfil, em seu portfólio a empresa atende a uma gama de produtos para pet, entre rações comuns, e selecionáveis, acessórios para pets educados em ambientes internos como externos, a loja ainda apresenta uma sessão dedicada à pesca com produtos que são selecionáveis para os amantes do esporte.

Visando a melhoria de seus processos e a fim de aumentar a competitividade no mercado o Elite Pet Shop manifestou o interesse de informatizar os processos, a parceria firmada resultou na criação desse projeto.

O Petinfo (Sistema de Gerenciamento para pet shop) foi desenvolvido com base nos processos do Elite Pet Shop. São exemplos desse processo: cadastro de clientes, cadastro de fornecedores, controle de vendas, controle de compra de insumos, controle de tratamento, controle de banho e tosa e controle de entregas.

1.1 PROBLEMA

No momento de análise do negócio, foram encontrados alguns problemas nos processos realizados pela empresa que são objetos de justificativa para o software proposto.

O controle de vendas diário é realizado através de anotações em caderno, onde o mesmo pode ser facilmente adulterado ou simplesmente perdido, para essa ocorrência, no software proposto apresentará a opção de lançamentos separando por cliente colocando a opção de data, produtos desejados, quantidade, valor e total.

O gerenciamento de produtos no estoque é realizado através de um documento no Excel, para essa situação foi criado um sistema de cadastro de produtos onde é possível fazer o lançamento, edição, pesquisa e exclusão.

Com relação ao cadastro de clientes, hoje não é feito, contudo, existem clientes regulares que os quais pedem para fazer a entrega do pedido no endereço de sua escolha, com isso foi criado um sistema para realizar a manutenção dos clientes, cadastro, edição, exclusão, pesquisa e uma sessão para o cadastro de entregas.

A mesma situação se aplica aos fornecedores, do pet shop, sendo assim, foi criada uma área para que o sistema também possa fazer o gerenciamento dos fornecedores.

O controle de compras também é realizado através de anotações em um caderno, e a solução encontrada para esse problema foi criado de uma área para lançamento de compras, onde é possível saber qual produto, quantidade e valor.

A efetuação de banhos e tosas executados, não possui nenhum tipo de registro, para esta situação uma área de cadastro de tratamento foi criada, para poder ser colocado no sistema, quais os tratamentos que o pet shop oferece, foi

desenvolvida uma área para lançar os banhos e tosas executados pela equipe, onde é possível colocar o dia, o tratamento, quantidade e valor.

Por fim, o sistema se encontra com os relatórios solicitados pelo pet shop, tornando a tarefa de levantamento de informações mais fácil e intuitiva.

1.2 OBJETIVOS

Desenvolver um software de gerenciamento, controle de vendas, compras, controle de insumos em ambiente web para que possa ser acessado de qualquer lugar que tenha conexão com a internet, com base nos processos utilizados no Elite Pet Shop.

1.2.1 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do trabalho são:

- a) Desenvolvimento da Dashboard.
- b) Desenvolvimento Cadastro de Clientes.
- c) Desenvolvimento Cadastro de Produtos.
- d) Desenvolvimento Cadastro de Fornecedores.
- e) Desenvolvimento Cadastro de Tratamentos.
- f) Desenvolvimento Cadastro de Entregas.
- g) Desenvolvimento Módulo de Pedidos.
- h) Desenvolvimento Módulo de Compras.
- i) Desenvolvimento Módulo de Banho e Tosa.
- j) Desenvolvimento de um Sistema de Login.
- k) Desenvolvimento do TCC.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

De acordo com (Fiorio, 2010) um sistema de informação gerencial (SIG) coleta, valida, executa, transforma e armazenam informações, para uso do planejamento empresarial, tendo como a sua principal função fornecer informações relevantes para o gestor da empresa, o autor ainda afirma que o SIG influencia em diferentes áreas funcionais dentro da organização.

Entretanto segundo (Carrol, 2013) a interação do ser humano com a tecnologia tem grande contribuição para o aprimoramento das atividades desenvolvidas no dia a dia. Com base nesse pensamento, entende-se que hoje um sistema de informação não é mais responsável somente por armazenar informações e mostrá-las sem uma tela tendo em vista que um layout intuitivo é crucial para que a experiência do usuário seja satisfatória, o desenvolvimento desse projeto foi baseado em uma plataforma web, apresentando opções para criar um design responsivo.

Para (Zemel, 2012) um design responsivo é a chave para a nova web, pois pensar em páginas que se adaptam a qualquer tipo de dispositivo é sair das limitações de um browser desktop e pensar em páginas com flexibilidade.

Seguindo essa linha de raciocínio a manutenção e atualização do software também tornam-se mais flexível, sabendo-se que a lógica do sistema está depositada em um servidor, o qual é responsável em manter o funcionamento da aplicação (SCRIPTCASE, 2013).

Outro benefício ao utilizar um sistema web, seria a segurança de dados, onde é consideravelmente mais eficiente a geração de backups em um servidor on-line em comparação com a monitorar vários servidores físicos em vários possíveis clientes (SCRIPTCASE, 2013).

Mais um fator determinante para o uso da plataforma web, é o desempenho, uma vez que existe um servidor on-line dedicado para responder requisições via HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto), o que possibilita não se fazer necessário a utilização de um hardware robusto para o uso da aplicação (SCRIPTCASE, 2013).

Devido às questões de seguranças, acessibilidade, desempenho e suporte o projeto foi desenvolvido para ser disponibilizado on-line, dispensando a necessidade de instalações e facilitando possíveis atualizações, o usuário do sistema poderá

acessar o software de qualquer hardware independente de seu sistema operacional, desde que o mesmo possua um navegador e acesso a internet.

2.1 ANÁLISE DE SOFTWARE SEMELHANTE

Para o desenvolvimento de uma solução, não é necessário somente conhecer os processos da empresa, mas conhecer alguns softwares que sejam similares ao desenvolvido neste projeto. Os softwares apresentados nesta comparação foram escolhidos com base nos processos informados pelo Elite Pet shop. Para o desenvolvimento do Petinfo, os softwares semelhantes para comparação foram o Gestor e Webcontrol.

O sistema Gestor é um software genérico utilizado por várias empresas de pequeno e médio porte, em diferentes ramos de atividades. A empresa que o comercializa apresenta duas opções de software, a mais simples apenas cobre a área de venda, não se faz controle de estoque, compras e financeiro. A segunda opção apresenta vários módulos, como ordem de produção, controle de matéria prima, ordens de compra, financeiro e estoque. O sistema é desenvolvido em VB e possui um banco de dados Mysql, a empresa disponibiliza suporte, porém, o sistema é monousuário permitindo a instalação em apenas uma máquina. O sistema apresenta como principal vantagem ser sólido e robusto e sua desvantagem é ser monousuário e uma aplicação somente para desktop.

O Sistema Webcontrol, outro *software* modular genérico que pode ser utilizado em vários ramos de negócios, oferece alguns relatórios de controle, emissão de comprovantes. É uma boa ferramenta de apoio na gestão financeira com recursos como controle de contas bancárias, boletos, cheques dentre outros. Também apresenta excelentes módulos de controle de estoque e vendas. Tanto o sistema Gestor quanto o sistema Webcontrol são sistemas modulares e genéricos, a cada funcionalidade contratada o seu valor vai aumentando, ainda sim as necessidades do pet shop podem não ser completamente atendidas.

A Tabela1 mostra algumas funcionalidades específicas do software Petinfo em relação a seus concorrentes, como a possibilidade de utilizar mais de um usuário no sistema, o acesso independente do dispositivo precisando somente de acesso a

internet. Considerando as funcionalidades apresentadas, pode-se afirmar que o sistema proposto neste projeto é o que mais atende as necessidades da empresa.

TABELA 1 – Comparação entre softwares semelhantes.

| Funcionalidades | Petinfo | Gestor | WebControl |
|---------------------------------|---------|--------|------------|
| Cadastro de Clientes | X | X | X |
| Cadastro de Fornecedores | X | | X |
| Controle de Estoque | X | | X |
| Cadastro de Produtos | X | X | X |
| Cadastro Tratamento | X | | |
| Modulo de Banho e Tosa | X | | |
| Modulo de Vendas | X | X | X |
| Modulo de Compras | X | | X |
| Relatório de Vendas | X | X | X |
| Relatório de Compras | X | | |
| Layout Responsivo | X | | |
| Acesso por qualquer dispositivo | X | | |
| Multiusuário | X | | |

LEGENDA: Os "X" representam a funcionalidade que o sistema possui, enquanto a ausência de marcação significa ausência de funcionalidade FONTE: o autor (2017).

2.2 ANÁLISE DOS PROCESSOS DO PETSHOP

Inicialmente foi marcada uma reunião com os gestores da empresa para entender o macro do negócio, quais seriam os principais processos executados e aonde o sistema de informação poderia atuar como um ponto de melhoria.

Com base nos processos explanados pelos gestores, mostrou-se necessário a informatização de seus processos, pois os gerenciamentos de produtos, vendas e compras, estão sendo realizados em locais separados.

Nessa situação encontra-se o controle vendas, que pode ser observado na figura1. Esse caderno tem a função de controlar as vendas diariamente, onde cada linha representa uma venda efetuada, ao final de cada dia o gestor soma os valores do caderno e tem o seu total de venda diário. Conforme Figura1.

FIGURA 1 – Controle de Vendas

The image shows a handwritten sales control notebook page. The top section is titled 'Produtos' and 'Special Dog'. It lists various pet products and their prices. The bottom section is dated '10/04/7' and lists more products, including 'COLT RATS' and 'ALPISSE + QUIRRA (SPECIAL DOG C)'. The total for the bottom section is 202,30.

| Item | Price |
|--------------------------------------|---------------|
| PRODUTOS | |
| 0 5 T Q Q S S | 08/04 |
| ROUPINHA | 50,00 |
| WISKAS SHAMPOO | 4,90 |
| BRINQUEDO | 10,00 |
| OSSEINHO II | 1,00 |
| R. GRANER GATO | 17,50 |
| PR. MAGNUS 7kg + VET | 34,50 |
| " MAGNUS PREMIUM | 20,00 |
| 1 CASINHA, S. HOUSE 3 | 140,00 |
| VEGAN CANIS | 15,00 |
| PREMIER AND OUT 1K | 32,00 |
| PREMIER TAPICAT (6) + 20 WISKAS 500g | 70,00 |
| R. GRANER PREMIER FURBO + LENO | 20,70 |
| Total | 477,20 |
| 10/04/7 | |
| R. GRANER SPECIAL DOG VEGANIS | 10,00 |
| " " WISKAS PEIXE | 10,00 |
| COLT RATS | 10,00 |
| PR. MAGNUS ORIGINAL + MINIO | 76,90 |
| OSSEINHO GRANER | 2,00 |
| R. GRANER CIBAU | 30,00 |
| " " SPECIAL DOG JET DOF JR | 35,00 |
| " " SPECIAL DOG VEG | 6,00 |
| ALPISSE + QUIRRA (SPECIAL DOG C) | 22,40 |
| Total | 202,30 |

FONTE: Elite pet shop (2017).

Outro caso, por exemplo, é a listagem dos itens que a empresa possui em seu estoque, esse controle é feito através de uma planilha, conforme Figura2.

FIGURA 2 – Controle de Produtos

| CASINHAS | | | | |
|----------|-------------|----------|----------|---------|
| Item | Modelo/Nome | Nº / Cód | P/compra | P/venda |
| 1 | PLASTICÃO | Nº 1 | 52 | 79,00 |
| 2 | PLASTICÃO | Nº 2 | 68 | 99,00 |
| 3 | PLASTICÃO | Nº 3 | | |
| 4 | PLASTICÃO | Nº 4 | 160 | 289,00 |
| 5 | PLASTICÃO | Nº 5 | | |
| 1 | PET INJET | Nº1 | 65 | 99,00 |
| 2 | PET INJET | Nº2 | | |
| 3 | PET INJET | Nº3 | 89 | 179,00 |
| 4 | PET INJET | Nº4 | | |
| 5 | PET INJET | Nº5 | | |

FONTE: Elite pet shop (2017).

O controle de compras da empresa também é realizado manualmente através de anotações em uma agenda, conforme Figura3.

FIGURA 3 – Controle de Compras

| Item | Descrição | Preço |
|------|--------------------------------|-----------|
| 7 | PGTO MAGNUS | 278.68 pk |
| 8 | AVIÁRIO V.M | |
| 8 | ① LESTER 15KG + 1 MAGNUS 15 KG | 79,00 |
| 9 | AVIÁRIO LISBOA | 88,00 |
| 10 | QUIRERA, Dado p/ pinhão. | |
| 10 | OSSOS - ETC - - | |
| 11 | AGUA-VIVA | 50,00 |
| 12 | PEIXES (BETA) + ARUMUJ | |

FONTE: Elite pet shop (2017).

Outro caso que ficou constatado é que nem todos os produtos estão cadastrados dentro da planilha, sendo assim eles estão apenas marcados com etiquetas no interior da loja, caso o vendedor não saiba o preço de cabeça deverá ir até o produto e olhar o preço na etiqueta do produto. Conforme Figura4.

FIGURA 4 – Produto fora da planilha



FONTE: Elite pet shop (2017).

3 MATERIAL E MÉTODOS

Para a execução desse projeto foi realizado uma pesquisa bibliográfica, com o propósito de estabelecer bases solidas de conhecimento sobre os quais os pilares do desenvolvimento de software seriam fixados.

3.1 RUP (PROCESSO UNIFICADO RATIONAL)

O Processo Unificado Rational (RUP) segundo (Kruchten, 1998) é um processo da engenharia de software que proporciona uma abordagem disciplinada para tarefas e responsabilidades dentro do ambiente de desenvolvimento.

O autor expressa que o objetivo principal dessa metodologia é garantir a produção de uma aplicação que atende as necessidades dos usuários finais, dentro de um orçamento e cronograma previsíveis.

Com base nesse pensamento pode se afirmar que o RUP aumenta a produtividade da equipe, fornecendo a todos os membros da equipe acesso a base de conhecimento, contendo os modelos e ferramentas para as atividades críticas de um desenvolvimento de software, isso faz com que todas as áreas que fazem parte do projeto, por exemplo, requisitos, testes, desenvolvimento e suporte, possuam a mesma visão de como desenvolver o software proposto.

O processo unificado enfatiza a criação de modelos, representações que são semanticamente ricas do sistema em desenvolvimento. O Unified Modeling Language (UML) é a concepção da aplicação antes da codificação, esse tipo de modelagem garante que a funcionalidade do negocio está completa e correta e as necessidades do usuário final serão atendidas como o design da aplicação, suporte, requisitos de escalabilidade, robustez e segurança. (UML, 2005)

3.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

No início do projeto foi documentado um cronograma de atividades em que foram separadas as etapas em que cada funcionalidade seria desenvolvida. No momento da definição dos prazos ainda não possuía todas as informações. Dessa forma, o cronograma foi definido com base em estimativas. O cronograma pode ser visualizado na Tabela 2.

TABELA 2 – Cronograma de Atividades.

| Numero | Data de Inicio | Tarefa | Atividades |
|---------------|-----------------------|------------------------|---|
| 1 | 01/03/17 | Iniciação | <p>Início do TCC</p> <p>Diagrama de Caso de Uso Negocial.</p> <p>Diagrama de Classes Negocial.</p> <p>Esboço do MER.</p> <p>Protótipo das Telas.</p> |
| 2 | 25/03/17 | Elaboração | <p>Atualização do TCC.</p> <p>Diagrama de Caso de Uso – Completo.</p> <p>Especificação dos Casos de Uso.</p> <p>Definição das Regras de Negocio.</p> <p>Diagramas de Seqüência.</p> <p>Plano de Testes.</p> <p>Casos de Testes.</p> <p>Diagrama de Classes – Atributos.</p> <p>Diagrama de Classes – Completo.</p> |
| 3 | 20/04/17 | Desenvolvimento | <p>Atualização do TCC.</p> <p>Desenvolvimento do Banco de Dados</p> <p>Desenvolvimento – Efetuar Login</p> <p>Desenvolvimento – Manter Clientes</p> <p>Desenvolvimento – Manter Produtos</p> <p>Desenvolvimento – Manter Pedidos</p> <p>Desenvolvimento – Manter Fornecedores</p> <p>Desenvolvimento – Manter Compras</p> <p>Desenvolvimento – Manter Tratamento</p> <p>Desenvolvimento – Efetuar Entrega</p> <p>Desenvolvimento – Manter Banho e Tosa</p> <p>Execução do Plano de Testes.</p> <p>Execução dos Casos de Testes.</p> |
| 4 | 01/10/17 | Transição | <p>Atualização da Documentação.</p> <p>Correção de bugs.</p> <p>Compilação de documentos nas normas da UFPR</p> <p>Ajustes no documento de TCC.</p> <p>Entrega do TCC.</p> <p>Preparação para Apresentação.</p> |

FONTE: o autor (2017).

3.2.1 Iniciação

Conforme citado anteriormente, na fase de Iniciação, foi realizada uma análise macro do negócio, em que os processos foram documentados. Essa análise foi feita utilizando-se de visitas e reuniões com os gestores onde os processos foram apresentados, dúvidas eram esclarecidas e necessidades expostas. Como resultado desses encontros, foi possível produzir o cronograma de atividades demonstrado na Tabela 2, e assim dar início às atividades do projeto de desenvolvimento do sistema Petinfo.

Uma das principais funções da fase de Iniciação é a definição das tecnologias presentes neste projeto, a primeira decisão foi tomada no sentido de que o sistema não poderia ter ônus monetário, pois antes de se tornar um produto comercial trata-se de um sistema acadêmico.

Para que o sistema tivesse alinhamento com o que está sendo utilizado no mercado de trabalho a tecnologia escolhida para o front-end foi o JQuery que é um do framework de desenvolvimento de software. Desenvolvido por John Resig, usada por cerca de 77% dos 10 mil sites mais visitados do mundo, JQuery é a mais popular das bibliotecas Java Script. O JQuery mantém essa tecnologia gratuitamente e disponibiliza novas versões periodicamente.

A segunda tecnologia escolhida para o desenvolvimento do sistema Petinfo foi a linguagem de programação Java. A primeira característica levada em consideração na escolha do Java foi o fato de ser uma linguagem totalmente gratuita, desde sua utilização até os editores e ambientes de compilação. Além de ser uma linguagem amplamente utilizada no mercado de trabalho. O Java é uma linguagem de programação orientada a objetos, tornando possível desenvolver o sistema do ponto de partida dos diagramas e análises realizados utilizando UML.

O servidor de aplicação utilizado é o Glassfish, esse servidor possui código open-source, foi criado pela Sun Microsystems e hoje é mantido pela Oracle, que o comprou em 2010.

Quanto ao banco de dados, o Mysql foi o escolhido devido à sua larga utilização no mercado e ao fato de possuir uma versão gratuita.

A Tabela3 é um resumo das tecnologias utilizadas na execução desse trabalho.

TABELA 3 – Resumo das Tecnologias.

| Tecnologia | Versão | Utilidade |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Jquery | 2.1.3 | Linguagem de Programação – front-end |
| Java | 1.7.0_80 | Linguagem de Programação – back-end |
| Mysql | 14.14(x86_64) | Banco de Dados |
| Glassfish | Open Source Ed 4.1 | Servidor de Aplicação |

FONTE: o autor (2017).

Outra função importante da fase de iniciação é a análise de requisitos para essa tarefa foi utilizado o UML, que é uma área da engenharia de software que consiste na especificação, construção e documentação de artefatos de software. (LIMA, 2013).

O desenvolvimento do sistema em questão foi inicializado a partir da elaboração dos casos de uso, que tem por objetivo possibilitar a compreensão do comportamento externo da aplicação por meio de uma linguagem simples e abstrata. (Guedes, 2011).

Para Melo (2010) os diagramas de casos de usos possuem dois componentes principais: o ator que a entidade que interage com o sistema podendo ser humano ou até mesmo um sistema externo. A outra entidade que faz parte do diagrama é o caso de uso em si, ele representa as ações que o sistema irá realizar.

Atores e casos de uso podem ter relacionamentos entre si, sendo o tipo mais comum o relacionamento de associação simples. Quando essa situação acontece entende-se que um usuário utiliza determinada funcionalidade. (Guedes, 2011).

Nesta fase de iniciação foi elaborado o digrama de caso de uso negocial que pode ser encontrado no apêndice A.

A próxima etapa do processo de Inicialização do projeto é a criação de um diagrama de classes negocial que é definido por (Microsoft Dervelopernetwork, 2017) como um objeto e informações de estruturas usadas pelo seu aplicativo, internamente e comunicação com seus usuários. Ele descreve as informações sem referência a qualquer implementação específica. Suas classes e relações podem ser implementadas de várias maneiras, como tabelas de banco de dados, nós XML ou composições de objetos de software. O diagrama de classes pode ser encontrado no apêndice E.

Após a criação do Diagrama de classes podemos iniciar a construção do nosso banco de dados através do MER (Modelo de Entidade de Relacionamento), Segundo (WESLEY, 2017) o MER é um modelo de dados de alto-nível criado com o objetivo de representar a semântica associada aos dados do minimundo, nele encontra-se as tabelas, colunas e relações do banco de dados utilizado para a execução do projeto, o modelo de entidade e relacionamento pode ser encontrado no apêndice K.

Para finalizar a fase de Iniciação do projeto, foi elaborado a criação do protótipo de telas, essa tarefa serve para ter uma pequena idéia de como o sistema irá ficar após o termino do projeto. O protótipo de telas pode ser encontrado no apêndice D.

3.2.2 Elaboração

A fase de elaboração do projeto é caracterizada pela criação dos diagramas de caso de uso completo, especificação dos casos de uso, diagrama de seqüência, plano de testes, diagrama de classes com atributos e o diagrama de classes completo.

O caso de uso presente nesta etapa do projeto é o completo, nele pode sem encontrado todas as funcionalidades que estarão presentes no projeto, conforme o apêndice F pode-se verificar que existem dois tipos de relacionamento entre casos de uso nessa figura, o primeiro deles se dá através de uma seta aberta apontando para o caso de uso mais especifico, este tipo de relacionamento é chamado extend e é utilizado sempre que uma funcionalidade pode utilizar outra funcionalidade, mas sua utilização não é obrigatória. (DEBONI, 2003).

O outro caso seria o include relacionamentos do tipo include são utilizados sempre que um caso de uso obrigatoriamente tem que ser executado. (MELO, 2010).

A especificação de caso de uso é descrita pelo (Devmedia, 2011) como uma técnica que representa uma seqüência de ações que o sistema deve realizar para produzir uma resposta para um ator. Na realidade, tem-se uma seqüência da interação entre caso de uso e ator. O caso de uso detalha o que um sistema deve fazer, descrevendo como uma determinada funcionalidade é utilizada por um ator. As especificações do caso de uso do projeto podem ser encontradas no apêndice G.

A etapa de levantamento de requisitos consiste da análise do engenheiro de software sobre as necessidades do cliente, isso se dá majoritariamente através de entrevistas e reuniões (GUEDES, 2009). Sendo assim foram identificadas algumas regras de negócios que estarão disponíveis no apêndice C.

Os diagramas de seqüência são usados para descrever o que ocorre nos objetos participantes, em termos de ativações, e como os objetos se comunicam enviando mensagens uns aos outros. É possível fazer um diagrama de seqüência para cada variante do fluxo de eventos de um caso de uso. (Funpar, 2001).

Os atores de um diagrama de seqüência são exatamente os mesmos descritos no diagrama de casos de uso: entidades externas que interagem com o sistema e solicitam serviços.

Os objetos por sua vez indicam instâncias de uma classe envolvidas no processo. As classes são mostradas em por retângulos: Nome do objeto (em minúsculo) Nome da classe (inicial maiúscula) Separação por dois pontos (:).

Linha vertical tracejada abaixo do objeto que parte do retângulo que representa o objeto ela mostra o tempo em que um objeto existe durante o processo.

Ativação do objeto ocorre quando este recebe um estímulo Exemplo: recebimento de uma mensagem. Um retângulo magro indica o período em que o objeto está participando ativamente do processo. Os diagramas de seqüência do projeto podem ser encontrados no apêndice I.

A fase de elaboração desse projeto tem como função finalizar o diagrama de Classes criado na fase de Iniciação, como este é um diagrama estrutural nele são mostrados os modelos de cada classe do sistema e o mais importante o tipo de relacionamento entre elas, (MILES, HAMILTON, 2006; IF, 2016). O diagrama de classe com os atributos pode ser encontrado no apêndice H e o diagrama de classes completo com os métodos pode ser encontrado no apêndice J.

Visando a qualidade do software, outra parte importante do projeto é a definição do que será testado. O plano de teste apresenta o planejamento para a execução do teste, ele irá identificar os itens e as funcionalidades que serão testados. (CRESPO, 2004) No apêndice L pode ser encontrado o plano de testes do projeto.

Na elaboração do software toda funcionalidade passa por casos de testes. Os casos de testes incluem dados de entrada, resultados esperados, ações e condições

para a execução dos testes. (CRESPO, 2004). Os casos de testes do sistema podem ser encontrados no apêndice M.

3.2.3 Desenvolvimento

Após o término da fase de elaboração, se dá o início do desenvolvimento, nesta parte do projeto o sistema começa a criar vida, e todos os itens da fase de inicialização e elaboração são implementados.

O início do desenvolvimento se dá com a criação do banco de dados, com base no MER criado na fase de iniciação do projeto, a tecnologia utilizada nesta tarefa será o MySQL.

A partir desse momento a programação do sistema começa a ser efetuada, as classes começam a ser definidas tomando como base os diagramas de classes criados na fase de elaboração do projeto.

Com base no protótipo de telas, o front-end do sistema também começa a ser desenvolvido, com isso as funcionalidades da aplicação começam a ser implementadas.

Conforme as funcionalidades são finalizadas, o plano e os casos de testes começam a ser executados para poder garantir que a qualidade do software esteja de acordo com regras de negócio, as especificações de casos de uso e diagramas de sequência elaborados na etapa anterior do projeto.

3.2.4 Transição

Nessa etapa, o projeto teve foco em explorar a aplicação em busca de eventuais bugs que quando encontrados eram corrigidos para atingir o sucesso da funcionalidade. O log dos testes do sistema pode ser encontrado no apêndice N.

Todos os artefatos gerados foram unidos sistematicamente, de maneira a construir uma estrutura didática e coesa. O intuito foi demonstrar como o desenvolvimento do sistema Petinfo foi desenvolvido, desde as necessidades de negócio do cliente, até as conclusões encontradas pelo desenvolvedor ao final do trabalho.

Com as correções realizadas, chega o momento das atualizações do documento, compilação do sistema final do sistema, encerrando o ciclo do projeto.

4 APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

O Petinfo conta com uma interface de administrador, para uma maior segurança, o acesso para usuários é criado somente pelo desenvolvedor do software.

4.1 ACESSO AO SISTEMA

O sistema será hospedado em um endereço eletrônico adquirido pelo cliente, a partir desse endereço logo é possível visualizar a interface de acesso.

FIGURA 5 — Login



PetInfo - Gerenciamento de Pet Shop

Acesso

Senha

Acessar

LEGENDA: Login Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

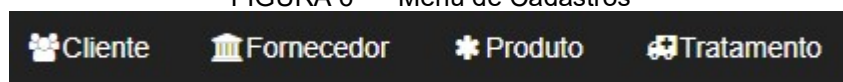
Para acessar o sistema o usuário irá digitar o seu acesso e a senha, o próximo passo é clicar no botão “acessar” para acessar o sistema.

4.2 CADASTROS DO SISTEMA

Logo após o acesso ao sistema podemos visualizar os menus de cadastro do sistema, sendo eles: cliente, fornecedor e produto.

A plataforma foi desenvolvida a partir de um padrão, dessa forma as funções de cadastro possuem características muito semelhantes, portanto no primeiro tópico iremos mostrar o processo de cadastro, no segundo tópico edição e para o terceiro exclusão, para mais informações sobre os processos de cada tela verifique o Apêndice G com as especificações das telas do sistema.

FIGURA 6 — Menu de Cadastros



LEGENDA: Menu de Cadastros Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.2.1 Cliente

Acessando o menu “cliente” o sistema irá carregar todos os clientes cadastrados do sistema, apresentando em uma lista onde é possível visualizar o CPF, nome, sobrenome e as ações que podemos efetuar para esses clientes.

FIGURA 7 — Lista de Clientes

Clientes

[Novo Cliente](#)
Pesquisar

| CPF | Nome | Sobrenome | Ações |
|----------------|---------|-----------------------|---|
| 082.252.339-64 | Matheus | Fernandes | Abrir Pedidos Abrir Banho e Tosa Editar Excluir |
| 095.292.969-40 | Lucas | Fernandes de Oliveira | Abrir Pedidos Abrir Banho e Tosa Editar Excluir |
| 095.292.979-12 | Bruno | Fernandes de Oliveira | Abrir Pedidos Abrir Banho e Tosa Editar Excluir |
| 596.870.109-91 | Vanilda | Francisca Fernandes | Abrir Pedidos Abrir Banho e Tosa Editar Excluir |
| 088.913.659-98 | Raul | Jungles | Abrir Pedidos Abrir Banho e Tosa Editar Excluir |

Mostrando de 1 até 5 de 5 registros

[Anterior](#)
[Próximo](#)

LEGENDA: Lista de Clientes Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Clicando no botão “Novo Cliente”, a plataforma irá direcionar para a tela de cadastro de clientes, nela será possível colocar todas as informações sobre o cliente.

FIGURA 8 — Cadastro de Cliente

Cadastro Cliente

| | | | |
|----------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| CPF: | Endereço: | Cep: | Bairro: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nome: | Numero: | Uf: | Telefone: |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Sobrenome: | Complemento: | Cidade: | Celular: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

[Salvar](#)
[Voltar](#)

LEGENDA: Cadastro de Cliente Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017)

Para cadastrarmos um cliente é bastante simples, basta preencher corretamente os campos do formulário, logo após o sistema irá mostrar uma mensagem de sucesso e carregará novamente a lista de clientes.

4.2.2 Fornecedor

O cadastro de Fornecedor segue o mesmo padrão do cadastro de clientes, selecionando essa opção do menu de cadastros é possível visualizar uma lista com os fornecedores cadastrados, a lista irá apresentar os seguintes dados: CNPJ, nome, contato e as ações que poderemos realizar.

FIGURA 9 — Lista de Fornecedores
Fornecedores



| Cnpj | Nome | Contato | Ações |
|--------------------|--|---------|--|
| 09.209.488/0001-36 | Diraso Distribuidora De Racoes Sorocaba Ltda | Matheus | Abrir Compras Editar Excluir |
| 02.322.911/0001-60 | Purimar Distribuidora | Marcos | Abrir Compras Editar Excluir |
| 06.376.298/0001-15 | Vitoriapet Distribuidora De Racoes | Vicky | Abrir Compras Editar Excluir |

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior Próximo

LEGENDA: Lista de Fornecedores Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Como o sistema segue um padrão, clicando no botão “Novo Fornecedor”, o sistema irá direcionar para uma página semelhante para o cadastro, sendo assim, neste tópico, iremos demonstrar o que acontece quando selecionamos a opção “Editar”.

FIGURA 10 — Edição de Fornecedores



Cadastro Fornecedor

Cnpj: 06.376.298/0001-15

Endereço: Rua da Lua

Cep: 81910-390

Bairro: Sítio Cercado

Nome: Vitoriapet Distribuidora De Racoes

Numero: 240

Uf: PR

Telefone: (41)3378-7772

Contato: Vicky

Complemento: Casa 15

Cidade: Curitiba

Celular: (41)36669-7789

[Salvar](#) [Voltar](#)

LEGENDA: Edição de Fornecedores Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).


Para editarmos um fornecedor é bastante simples, basta clicar no botão editar o sistema irá preencher corretamente o campo do formulário logo após fazer a alteração a plataforma irá direcionar uma mensagem e carregará novamente a lista de fornecedores.





















4.2.3 Produto

Seguindo o mesmo padrão dos menus de cadastros anteriores o, cadastro de produto também ocorre da mesma maneira. Uma lista é carregada, nela é possível encontrar: nome, valor de compra, valor de venda, saldo e as ações que poderemos realizar com os itens.

FIGURA 11 — Lista de Produtos

Produtos


Pesquisar

| Nome | Valor Compra | Valor | Saldo | Ações |
|-------------------------|--------------|-----------|-------|---|
| Casinha Plastico n 1 | R\$ 52.0 | R\$ 79.0 | 3 |   |
| Casinha Plastico n 2 | R\$ 68.0 | R\$ 99.0 | 1 |   |
| Casinha Plastico n 4 | R\$ 160.0 | R\$ 289.0 | 3 |   |
| Casinha Pet Injet n 1 | R\$ 65.0 | R\$ 99.0 | 7 |   |
| Casinha Pet Injet n 3 | R\$ 89.0 | R\$ 179.0 | 5 |   |
| Casinha Stone House n 1 | R\$ 44.2 | R\$ 89.0 | 7 |   |
| Casinha Stone House n 2 | R\$ 64.2 | R\$ 109.0 | 7 |   |
| Casinha Stone House n 3 | R\$ 110.5 | R\$ 179.0 | 37 |   |
| Casinha Stone House n 4 | R\$ 178.5 | R\$ 289.0 | 5 |   |
| Casinha Stone House n 5 | R\$ 265.0 | R\$ 440.0 | 9 |   |

Mostrando de 1 até 10 de 181 registros

Anterior
1
2
3
4
5
...
19
Próximo

LEGENDA: Lista de Produtos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

A área de cadastro dos produtos segue o padrão dos tópicos anteriores, sendo assim para um novo cadastro de produto basta pressionar o botão “Novo Produto”, para editar, o botão “Editar” e, para excluir um item, o botão “Excluir”.

FIGURA 12 — Exclusão de Produtos

Produto excluído com sucesso.

LEGENDA: Mensagem de exclusão Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.2.4 Tratamento

A plataforma possui uma área de cadastros de tratamento, onde são cadastrados, editados e excluídos os tratamentos que serão realizados com o pet, no banho e tosa.

FIGURA 13 — Tratamento

Tratamento

[+ Novo Tratamento](#)

Pesquisar

| Nome | Valor | Ações |
|--------------|-----------|--|
| banho | R\$ 15.99 | ✎ Editar ✖ Excluir |
| banho e tosa | R\$ 20.99 | ✎ Editar ✖ Excluir |

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

[Anterior](#) [Próximo](#)

LEGENDA: Tratamento. FONTE: o autor (2017).

4.3 DASHBOARD

Após o acesso a plataforma, a primeira tela que o sistema abre é a dashboard, nela contém informações muito úteis ao administrador, é possível saber a quantidade total dos produtos, total dos clientes, total de fornecedores, total de entregas, total de tratamentos e total de banho e tosa, esse painel ainda conta com dois gráficos, com a quantidade e itens vendidos e quantidade de itens comprados.

FIGURA 14 – Painel de Totais

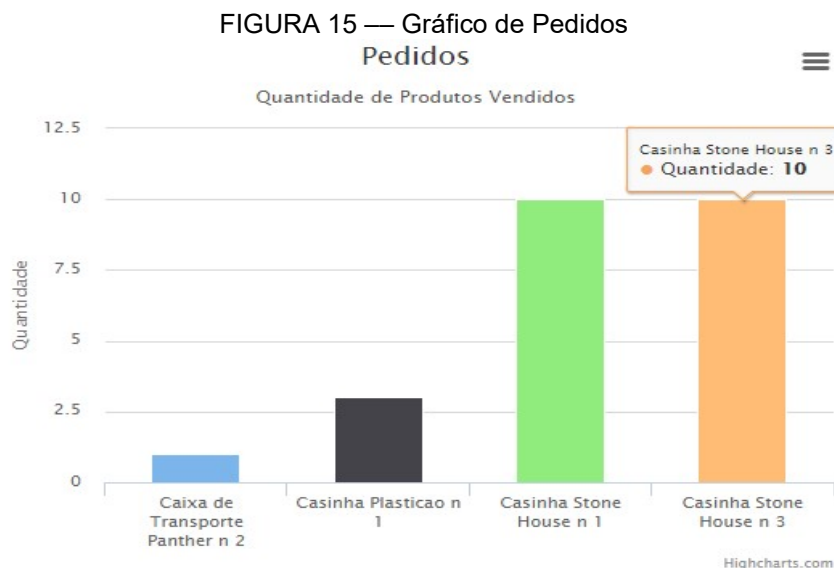
| | | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|
| Total de Produtos | Total de Clientes | Total de Fornecedores | Total de Entregas | Total de Tratamentos | Total de Banho e Tosa |
| 182 | 5 | 3 | 9 | 2 | 13 |

LEGENDA: Painel de Totais do Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.3.1 Gráfico

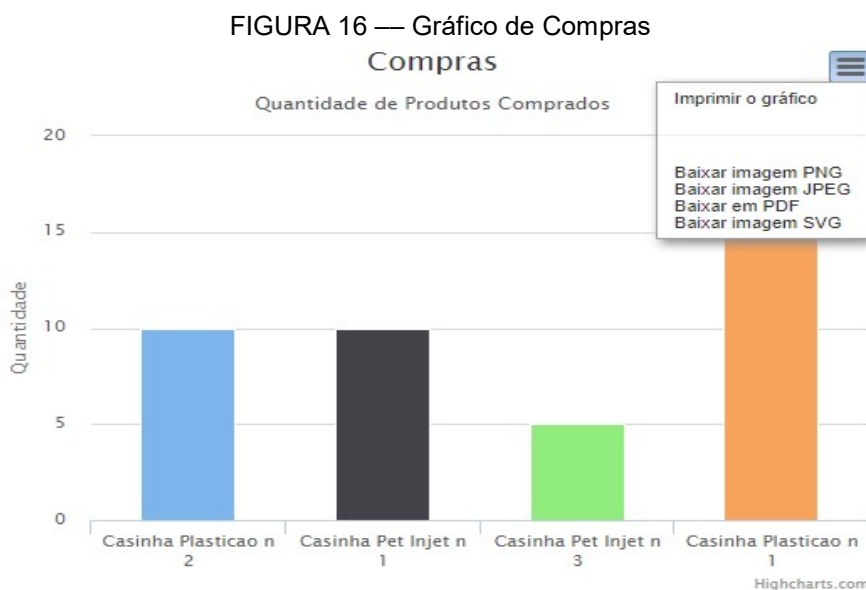
Os dois gráficos que fazem parte da dashboard possuem funções muito semelhantes, o primeiro de pedidos, é possível visualizar a quantidade de itens que foram vendidos, o segundo gráfico mostra a quantidade de itens comprados, mostra,

de forma intuitiva ao administrador. Quais os itens que estão sendo mais vendidos, dessa forma é possível comparar se as compras então sendo feitas para os itens que estão tendo mais saídas.



LEGENDA: Gráfico de Pedidos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Se tomarmos como a base a figura 15, fica nítido que quando deixando o mouse em cima de uma coluna do gráfico ele abre uma caixa de dialogo onde mostra a descrição do item e a quantidade que foi vendida. Os gráficos dos sistemas ainda possuem outras funções, é possível imprimir-los, ou ainda fazer o download em diferentes extensões de arquivos, conforme figura abaixo:



LEGENDA: Gráfico de Compras Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.4 PEDIDOS E COMPRAS

Seguindo o padrão do sistema, as funções de pedidos e compras possuem processos de inclusão e edição muito semelhantes, portanto no tópico de pedidos iremos mostrar o processo de inclusão de um novo pedido, e no segundo tópico de compras mostraremos a área de edição. O sistema não possui opção para exclusão de pedidos e compras, essa foi uma solicitação do Elite Pet shop conforme as regras de negócios descritas no apêndice C.

4.4.1 Pedido

Para acessarmos a área de pedidos é necessário clicar no menu “cliente”, o sistema irá carregar uma lista de clientes, logo após podemos escolher o cliente desejado e clicar no botão “Abrir Pedidos”.

FIGURA 17 — Abrir Pedidos



LEGENDA: Abrir Pedidos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Após o clique do botão o software irá carregar uma lista de pedidos já efetuados para esse cliente, e também irá mostrar para o administrador a soma de todas as vendas que o cliente executou.

FIGURA 18— Lista de Pedidos

| Id | Nome | Sobrenome | Cpf | Data | Ações |
|----|---------|-----------|----------------|------------|--|
| 4 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 03/04/2017 | Editar Entrega |
| 5 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 04/10/2017 | Editar Entrega |
| 6 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 04/10/2017 | Editar Entrega |

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior

Próximo

LEGENDA: Lista de Pedidos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Clicando no botão “Novo pedido” o sistema irá direcionar para a tela de inclusão do pedido a partir desse momento, o processo é bastante simples, o sistema irá apresentar um calendário para a escolha da data.

FIGURA 19 —Calendário

Data:

03/04/2017

Abril 2017

| D | S | T | Q | Q | S | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | | | | | | |

LEGENDA: Calendário Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Com a data selecionada, podemos prosseguir com o pedido, iremos selecionar o item, como em uma loja existem vários produtos, o sistema carrega todos, mas conforme vamos escrevendo o nome do produto, o sistema vai mostrando as opções, com as letras já inseridas no campo, facilitando o processo de inclusão.

FIGURA 20 —Seleção Itens

Produto:

are

Areia For Cat 1800 Gramas

Areia Golden Cat 4Kg

Areia Pipi Cat 4Kg

Areia Gatozim 4 KG

Areia de Gatissima

Areia Tutoo Cat 3 Kg

LEGENDA: Seleção Itens Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Com o item selecionado, os campos faltantes são: quantidade e valor, clicando no botão adicionar, o item entrará para a lista de produtos existentes no pedido, nela é mostrado a descrição do produto, a quantidade, o valor e o total por produto, logo abaixo da tabela conseguimos ver o total do nosso pedido.

FIGURA 21 — Pedidos

Pedido

Data: 03/04/2017

Produto:

Quantidade:

Valor:

[Adicionar](#)

Itens

Pesquisar

| Descrição | Quantidade | Valor | Total | Ações |
|---------------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|
| Casinha Plastico n 1 | 2 | R\$100.0 | R\$200.0 | Excluir |
| Caixa de Transporte Panther n 2 | 1 | R\$12.55 | R\$12.55 | Excluir |
| Areia For Cat 1800 Gramas | 1 | R\$12.5 | R\$12.5 | Excluir |

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

[Anterior](#) [Próximo](#)

Total Pedido: R\$225.05

[Voltar](#)

LEGENDA: Pedidos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Com base na figura acima podemos tirar algumas conclusões, quando acontece o clique no botão “Adicionar”, o sistema diminui a quantidade do item no estoque, soma o valor total do item com o total do pedido, o total do pedido é somado com o total de valor de pedidos já processados e ainda adiciona esses itens no gráfico de pedidos presente na dashboard.

4.4.2 Compra

Para acessarmos o modulo de compras, é preciso acessar o menu de fornecedor, selecionar o fornecedor desejado, e então o sistema irá carregar uma lista de compras realizadas para esse fornecedor.

Neste tópico, iremos demonstrar a parte de edição de uma compra. Para que o processo seja efetuado é necessário o clique no botão “editar”. A plataforma irá carregar os itens já cadastrados na compra.

FIGURA 22 — Editar



LEGENDA: Editar Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Na área de edição é possível adicionar um item e excluir um item, assim como ocorre nos pedidos, o módulo de compras também possui controle do estoque, então quando é adicionado um item na compra o sistema soma esse item ao saldo já existente, porém, quando nós excluimos um item da compra o sistema diminui um item do estoque.

FIGURA 23 — Compra

Compra

Data:
04/08/2017

Produto:
▼

Quantidade:

Valor:

[Adicionar](#)

Itens

Pesquisar

| Descrição | Quantidade | Valor | Total | Ações |
|-----------------------|------------|----------|-----------|-------------------------|
| Casinha Plasticao n 2 | 10 | R\$100.0 | R\$1000.0 | Excluir |
| Casinha Pet Injet n 1 | 10 | R\$10.0 | R\$100.0 | Excluir |
| Casinha Pet Injet n 3 | 5 | R\$80.0 | R\$400.0 | Excluir |

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

Anterior [1](#) Próximo

Total Compra: R\$1500.0

[Voltar](#)

LEGENDA: Compra Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Quando editamos uma compra, assim como nos pedidos, os valores da alteração são atualizados nos gráficos, nos painéis de totais e no estoque.

4.5 BANHO E TOSA

Para acessarmos a área de banho e tosa da plataforma, é necessário clicar no menu “cliente”, o sistema irá carregar uma lista de clientes, logo após podemos escolher o cliente desejado e clicar no botão “Abrir Banho e Tosa”.

Após o clique do botão o sistema irá carregar uma lista de banho e tosas já efetuados para esse cliente, e também irá mostrar para o usuário a soma em valores de todas os banhos e tosas que o cliente executou.

FIGURA 24 — Lista Banho e Tosa

[Novo Banho e Tosa](#)

Banho e Tosa

Total dos Tratamentos Cliente: Matheus
R\$276.78

Pesquisar

| Id | Nome | Sobrenome | Cpf | Data | Ações |
|----|---------|-----------|----------------|------------|------------------------|
| 1 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 2 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 3 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 4 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 5 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 6 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 7 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 8 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 9 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |
| 10 | Matheus | Fernandes | 082.252.339-64 | 02/11/2017 | Editar |

Mostrando de 1 até 10 de 13 registros

Anterior [2](#) Próximo

LEGENDA: Lista Banho e Tosa Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Clicando no botão “Novo Banho e Tosa” o sistema irá direcionar para a tela de inclusão do banho a partir desse momento, o processo é bastante simples, o sistema irá apresentar um calendário para a escolha da data, uma lista com os tratamentos para a escolha, logo após basta colocar a quantidade e o valor dos tratamentos realizados.

FIGURA 25 — Banho e Tosa

Banho e Tosa

Data:

Tratamento:

Quantidade:

Valor:

[+ Adicionar](#)

Tratamentos

Pesquisar

| Descrição | Quantidade | Valor | Total | Ações |
|--------------|------------|----------|----------|-------------------------|
| banho | 1 | R\$10.99 | R\$10.99 | Excluir |
| banho e tosa | 2 | R\$15.99 | R\$31.98 | Excluir |

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior [1](#) Próximo

Total Banho e Tosa:R\$42.97

[Voltar](#)

LEGENDA: Banho e Tosa Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.6 ENTREGA

O software possui um módulo para cadastros de entregas, para poder utilizar essa ferramenta é necessário clicar no menu “cliente”, o sistema irá carregar uma lista de clientes, logo após podemos escolher o cliente desejado e clicar no botão “Abrir Pedidos”.

Após o clique do botão o software irá carregar uma lista de pedidos já efetuados para esse cliente, conforme Figura 18, e também irá mostrar para o administrador a soma de todas as vendas que o cliente executou. Agora com clique no botão “Entrega” a plataforma irá direcionar para a tela de cadastro de entregas.

Nesta tela encontra-se os campos de data, contato, horário e situação, o sistema também carrega o pedido que será entregue, entretanto não possibilita nenhum tipo de alteração.

FIGURA 26 — Entrega

Entrega

Data:

Contato:

Horario:

Situação:

[Adicionar](#)

Itens do Pedido para entrega

Pesquisar

| Descrição | Quantidade | Valor | Total |
|---------------------------------|------------|----------|----------|
| Casinha Plastico n 1 | 2 | R\$100.0 | R\$200.0 |
| Caixa de Transporte Panther n 2 | 1 | R\$12.55 | R\$12.55 |

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior

Próximo

Total Pedido: R\$212.55

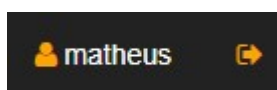
[Voltar](#)

LEGENDA: Entrega Petinfo. FONTE: o autor (2017).

4.7 SAIDA DO SISTEMA

Quando acessamos o sistema Petinfo, é criada uma sessão, nesta sessão é guardado o nome do usuário, para encerrar essa sessão baste clicar no ícone de saída e a sessão será encerrada e a plataforma será redirecionada para a tela de login.

FIGURA 27 — Saída do Sistema



LEGENDA: Saída do Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo como base o processo de aprendizagem e desenvolvimento do projeto, o objetivo foi cumprido. A plataforma Petinfo é um sistema de gerenciamento, controle de pedidos, controle de compras e gerenciamento de estoque, e será utilizado na empresa Elite Pet shop para suprir as necessidades apresentadas no presente projeto.

Para a finalização do projeto, foi necessário passar pelos objetivos específicos citados anteriormente. Começando pela análise de requisitos do negócio, esta etapa foi essencial para a definição das funcionalidades que viriam a ser desenvolvidas.

Além da compatibilidade com o mercado, foi realizada uma pesquisa com a literatura relacionada ao desenvolvimento de software, para poder assegurar qualidade dos processos e a utilização de metodologias e tecnologias adequadas à situação.

A elaboração da documentação UML foi importante, pois nessa etapa foi possível disponibilizar uma melhor estruturação para o software, padronizar o processo de modelagem e aumentar a qualidade do software desenvolvido.

O último objetivo específico consiste na dissertação deste documento o qual todas as funcionalidades críticas foram demonstradas, sempre se baseando na literatura mais atual sobre modelagem e sobre as regras negociais colocadas pelo cliente. Além de documentar os processos e estratégias de desenvolvimento de software utilizadas.

Apesar de o objetivo ser alcançado, existe possibilidade de implementação de novas funcionalidades; como relatório com total de vendas por dia, como uma opção de roteiro de entregas.

Futuramente ainda existe a possibilidade de expandir o sistema para outras empresas interessadas com os negócios semelhantes. Isto implicará na necessidade modificar algumas implementações e funcionalidades, entretanto, em função das técnicas adotadas, essas alterações serão possíveis de ser implementadas.

REFERÊNCIAS

CAMARGO, M. A. C., Ferreira, A. V. A importância da Tecnologia da Informação na competitividade das micro e pequenas indústrias de confecção de Patos de Minas. **Perquirere: Patos de Minas: Unipam**, v. 8, 2ª ed., p. 323-341, 2011.

CARROLL, J.M. Human Computer Interaction - brief intro. **The Encyclopedia of Human-Computer Interaction**, 2nd Ed., 2013. Acesso em: 12/04/2016 Disponível em: <<https://www.interaction-design.org/literature/book/theencyclopedia-of-human-computer-interaction-2nd-ed/human-computerinteraction-brief-intro>>.

DEBONI, J. E. Z. Modelagem orientada a objetos com a UML. **Futura**, 2003.

DEVMEDIA, Artigo Engenharia de software. Acesso: 21/04/2017. Disponível em: <<http://www.devmedia.com.br/artigo-engenharia-de-software-11-especificacao-de-casos-de-uso/12210>>.

FIORIO, Um estudo sobre os principais tipos de sistemas de informação, **10a Mostra de Iniciação Científica, Pós-Graduação e Pesquisa**. UCS Vacaria, 2010.

Funpar, Diretrizes, Diagrama de Seqüência. Acesso 21/04/2017. Disponível em: <http://www.funpar.ufpr.br:8080/rup/process/modguide/md_seqdm.htm>

GUEDES, G. T. A. UML 2 Uma abordagem Pratica, **Novatec**, 2011.

LAUNDON & LAUDON, Sistemas de Informação Gerenciais, **Pearson**, 11ª Ed. 2014.

MELO A. C. Desenvolvendo aplicações com uml 2.2. **Brasport**, 3ª ed. 2013.

MICROSOFT DEVELOPERNETWORK, Diagramas de Classe. Acesso: 21/04/2017. Disponível em: <<https://msdn.microsoft.com/pt-br/library/dd409437.aspx>>.

MILES, R.HAMILTON, K. Learning UML 2.0, **O'Reilly Media**, 2006.

PEINALDO, Estratégia, competências e desempenho em empresas de pet shop: evidências de um levantamento em Curitiba, **SciELO**, 2011.

SCRIPTCASE BRASIL, Vantagens de uma aplicação web, Scriptcase Brasil, 2013. Acesso em: 11/04/2017. Disponível em: <<http://www.scriptcase.com.br/blog/vantagens-de-uma-aplicacao-web/>>

UML ,Whatsisuml, Updated July 2005 to reflect formal adoption of UML 2.0 Superstructure. Acesso: 21/04/2017. Disponível em: <<http://www.uml.org/what-is-uml.htm>>.

WESLEY, Managing Software Requirements: A Unified Approach, **Addison-Wesley Professional**; 1 edition (October 28, 1999).

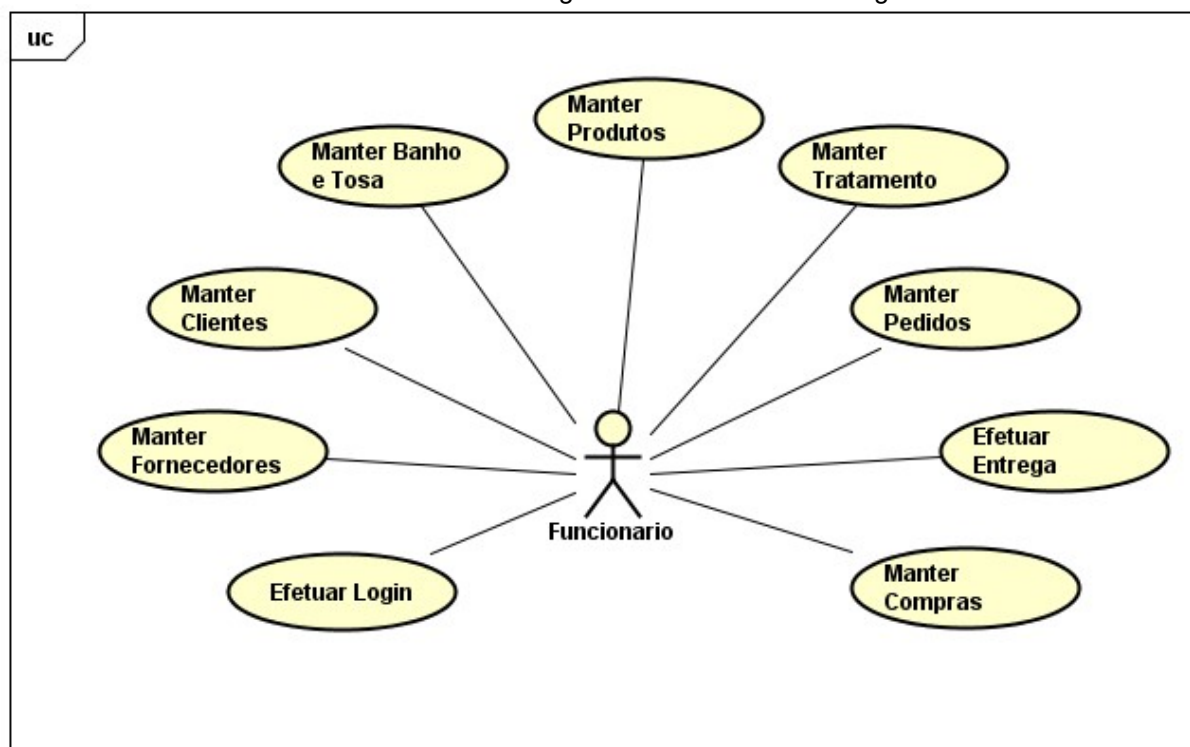
ZEMEL. Web Design Responsivo - Páginas adaptáveis para todos os dispositivos, **Casa do código**, 2012.

APÊNDICE A– DIAGRAMA CASO DE USO NEGOCIAL

1-Visão: Uma empresa contratou uma equipe de desenvolvimento para a implantação de um software, onde é possível gerenciar os pedidos emitidos diariamente e compras para a reposição do estoque.

A empresa necessita de uma ferramenta onde possa ter o gerenciamento de pedidos e compras. A ferramenta consiste em um portal onde é possível, incluir e editar pedidos, produtos e compras, para possa ser automatizado o fechamento do caixa diário e mensal.

FIGURA 28 – Diagrama de Caso de Uso Negocial



LEGENDA: Diagrama de Caso uso Negocial Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

Funcionalidades:

Efetuar Login: prover um sistema de login ao sistema, contendo perfil para professor e aluno. O acesso ao site é feito sempre pelo e-mail. Nenhuma operação (exceto informações do site) deve ser permitida sem acesso com sucesso.

Manter Clientes: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de clientes. O funcionário irá preencher os dados necessários para a inclusão do cliente para que possa ser possível iniciar o processo de emissão de pedidos.

Manter Fornecedores: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de fornecedores. O funcionário irá preencher os dados necessários para a inclusão do fornecedor para que possa ser possível iniciar o processo de emissão de compras.

Manter Produtos: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de produtos. O funcionário irá preencher os dados necessários para a inclusão do produto para que possa ser possível iniciar o processo de emissão de pedidos e compras.

Manter Pedidos: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de pedidos. O funcionário irá colocar preencher a data, valor, o produto e quantidade, o sistema irá calcular o total por item e também irá somar o total de todos os itens do pedido, gerando o valor final do pedido. A qualquer momento o funcionário irá poder emitir um relatório para visualizar a quantidade e valor total dos pedidos emitida por um determinado período de tempo.

Manter Compras: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de compras. O funcionário irá colocar preencher a data, valor, o produto e quantidade, o sistema irá calcular o total por item e também irá somar o total de todos os itens da compra, gerando o valor final da compra.

Manter Banho e Tosa: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de banhos e tosas. O funcionário irá colocar preencher a data, valor, o tratamento e quantidade, o sistema irá calcular o total por item e também irá somar o total de todos os tratamentos, gerando o valor final do banho e tosa.

Manter Tratamento: O funcionário poderá fazer a inclusão, edição e exclusão de tratamentos. O funcionário irá preencher os dados necessários para a inclusão do tratamento para que possa ser possível iniciar o processo de emissão de banho e tosa.

Efetuar Entrega: O funcionário poderá fazer a inclusão e visualização de entregas. O funcionário irá preencher os dados necessários para a inclusão da entrega, sendo necessário o pedido estar emitido.

APÊNDICE B–GLOSSÁRIO

Cliente: é o que tem acesso a várias opções de escolha de qualquer produto. É toda e qualquer pessoa que visita ou somente procura a empresa com algum interesse em adquirir produtos no momento presente ou futuro.

Fornecedor: O fornecedor é a pessoa ou a empresa que abastece algo a outra empresa ou comunidade. O termo deriva do verbo fornecer, que faz referência a prover ou providenciar o necessário para um determinado fim.

Produto: Produto é aquilo que tenha sido alvo de fabrico (isto é, que tenha sido fabricado ou produzido).

Pedido: O pedido é uma confirmação da venda e quando há a necessidade de formalização das necessidades do cliente em relação ao que sua empresa pode lhe oferecer é o principal instrumento de efetivação deste atendimento.

Compra: Solicitação formal, escrita, feita a um fornecedor, fabricante ou não, especificando o fornecimento desejado.

Banho e Tosa: Expressão que se tornou popular para designar, tanto o conjunto de cuidados higiênicos e de assepsia de um cão, gato ou ave, quanto os vários tratamentos estéticos pelos quais a aparência do animal é melhorada para atender os desejos do proprietário.

Tratamento: Tipo de cuidado que será realizado com o animal de estimação, por exemplo: banho, corte de unhas, tosa.

APÊNDICE C–REGRAS DE NEGÓCIO.

Regras de Negócio

R1. O sistema verifica faz uma consulta na tabela usuários comparando as colunas login e senha e retorna o resultado.

R2. Para a exclusão do cliente o mesmo não deverá ter emitido nenhum pedido.

R3. Para a efetuação do cadastro é necessário que os campos nome, sobrenome e CPF estejam preenchidos.

R4. Para a emissão do pedido é necessário que os campos data, produto, quantidade e valor estejam preenchidos

R5. Para a exclusão do produto o mesmo não deve estar presente em nenhum pedido.

R6. Para a exclusão do fornecedor o mesmo não deverá ter emitido nenhum compra.

R7. Para a efetuação do cadastro é necessário que os campos nome, contato e CNPJ estejam preenchidos.

R8. Para a emissão da compra é necessário que os campos data, produto, quantidade e valor estejam preenchidos.

R9. Os pedidos e as compras não podem ser exclusivos, ou seja, caso seja necessário cancelar um pedido ou compra, basta excluir os itens dentro das opções.

R10. Para a criação de um usuário será necessário pedir para desenvolvedor do sistema a liberação do acesso.

APÊNDICE D-PROTOTIPO DAS INTERFACES

FIGURA 29 – UC001 – Efetuar Login

LEGENDA: Protótipo Tela de Login Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 30 – UC002 – Pesquisar Clientes

| Nome (job title) ▲ | Sobrenome ▼ | Cpf | Ações |
|--------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Matheus | Fernandes | 08225233964 | Abrir Pedidos Editar Excluir |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Pesquisa de Clientes Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 31 – UC003 – Cadastrar de Clientes

A Web Page

Elite PetShop Clientes Fornecedores Produtos Relatorios

Cadastro Clientes

Nome: Sobrenome: Cpf:

Endereço: Número: Complemento:

CEP: UF: Cidade: Bairro:

Telefone: Celular:

LEGENDA: Protótipo Tela de Cadastro de Clientes Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 32 – UC004 – Pesquisar Pedidos

A Web Page

Elite PetShop Clientes Fornecedores Produtos Relatorios

Dados do Cliente: Matheus Fernandes de Oliveira
Cpf: 08225233964

| Id^ | Data | Ações |
|-----|------------|--------|
| 1 | 26/03/2017 | Editar |
| | | |
| | | |
| | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Login Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 33 – UC005 – Efetuar Pedido

Pedido ☐ Entrega

Data:

Produto:

Quantidade:

Valor:

| Descrição | Quantidade | Valor | Total | Ações |
|---------------|------------|------------|-----------|---------|
| Ração Premier | 1 | R\$ 220.00 | R\$220.00 | Excluir |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

LEGENDA: Protótipo Tela Pedido Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 34– UC006 – Pesquisar Produtos

| Id | Descrição | Valor | Ações |
|----|---------------|----------|----------------|
| 1 | Ração Premier | R\$220.0 | Editar Excluir |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Pesquisa de Pedidos Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 35 – UC007 – Cadastrar Produto

LEGENDA: Protótipo Tela Cadastro Produto Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 36 – UC008 – Pesquisar Fornecedor

| Nome (job title) | Contato | Cnpj | Ações |
|---------------------|---------|---------------------|------------------------------|
| Puzzle Soluções | Matheus | 02.875.967/0001-42. | Abrir Compras Editar Excluir |
| | | | |
| | | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Pesquisa de Fornecedores Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 37 – UC009 – Cadastrar Fornecedor

A Web Page

Elite PetShop Clientes Fornecedores Produtos Entrega Relatorios

Cadastro Fornecedores

Nome: Contato: Cnpj:

Endereço: Número: Complemento:

CEP: UF: Cidade: Bairro:

Telefone: Celular:

LEGENDA: Protótipo Tela Cadastro de Fornecedor Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 38 – UC010 – Pesquisar Compra

A Web Page

Elite PetShop Clientes Fornecedores Produtos Relatorios

Dados do Fornecedor: Puzzle Soluções Inteligentes
Cnpj: 02.875.967/0001-42

| Id^ | Data | Ações |
|-----|------------|--------|
| 1 | 26/03/2017 | Editar |
| | | |
| | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Pesquisa de Compra Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

FIGURA 39– UC011 – Efetuar Compra

Pedido ☐ Entrega

Data:

Produto:

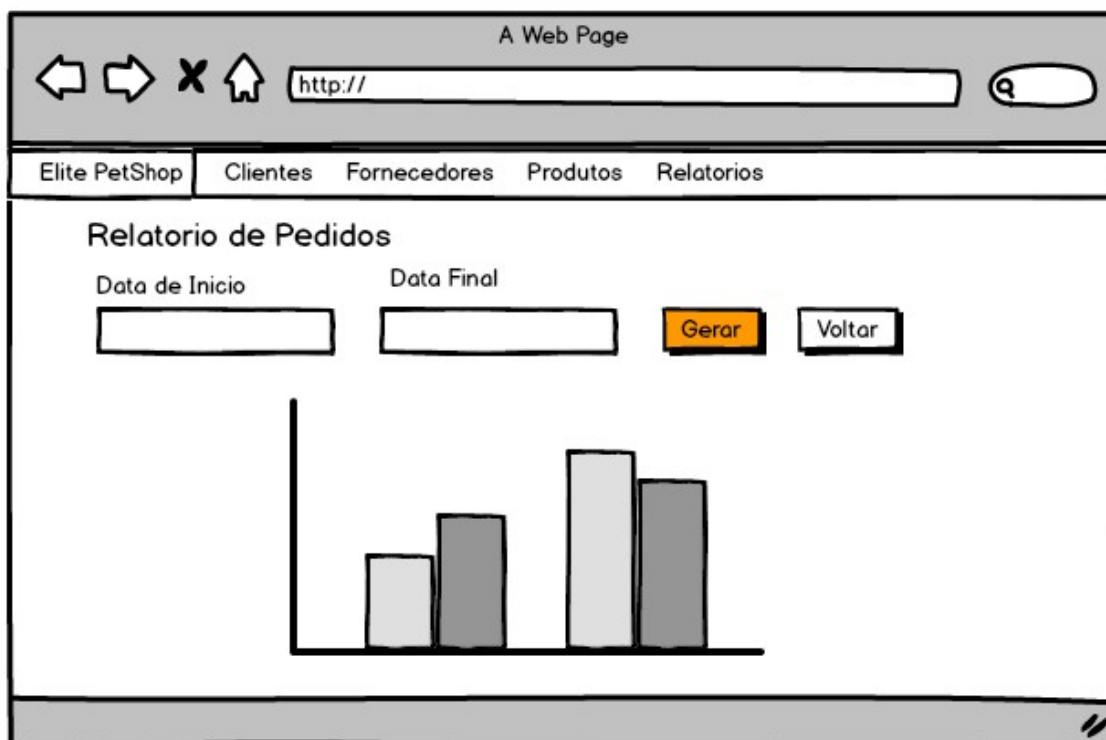
Quantidade:

Valor:

| Descrição | Quantidade | Valor | Total | Ações |
|---------------|------------|------------|-----------|---------|
| Ração Premier | 1 | R\$ 220.00 | R\$220.00 | Excluir |
| | | | | |
| | | | | |

LEGENDA: Protótipo Tela de Compra Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

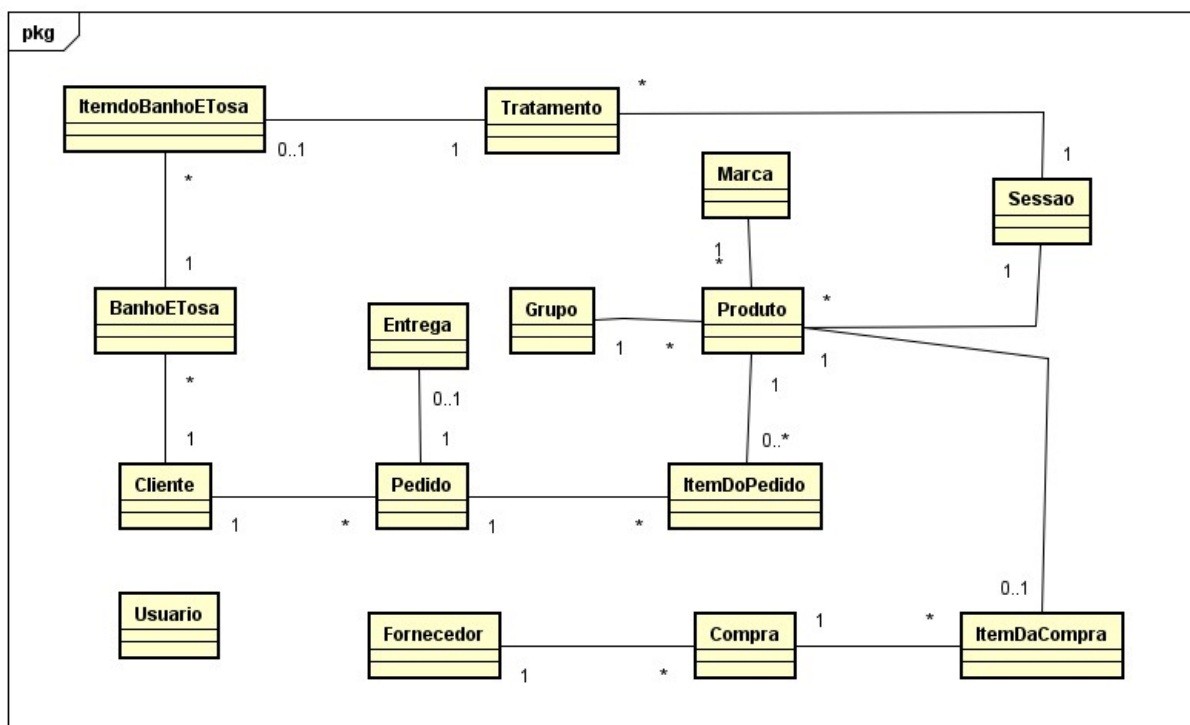
FIGURA 40 – UC012 – Mostrar Dashboard



LEGENDA: Protótipo Tela de Relatório Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE E-DIAGRAMA DE CLASSES

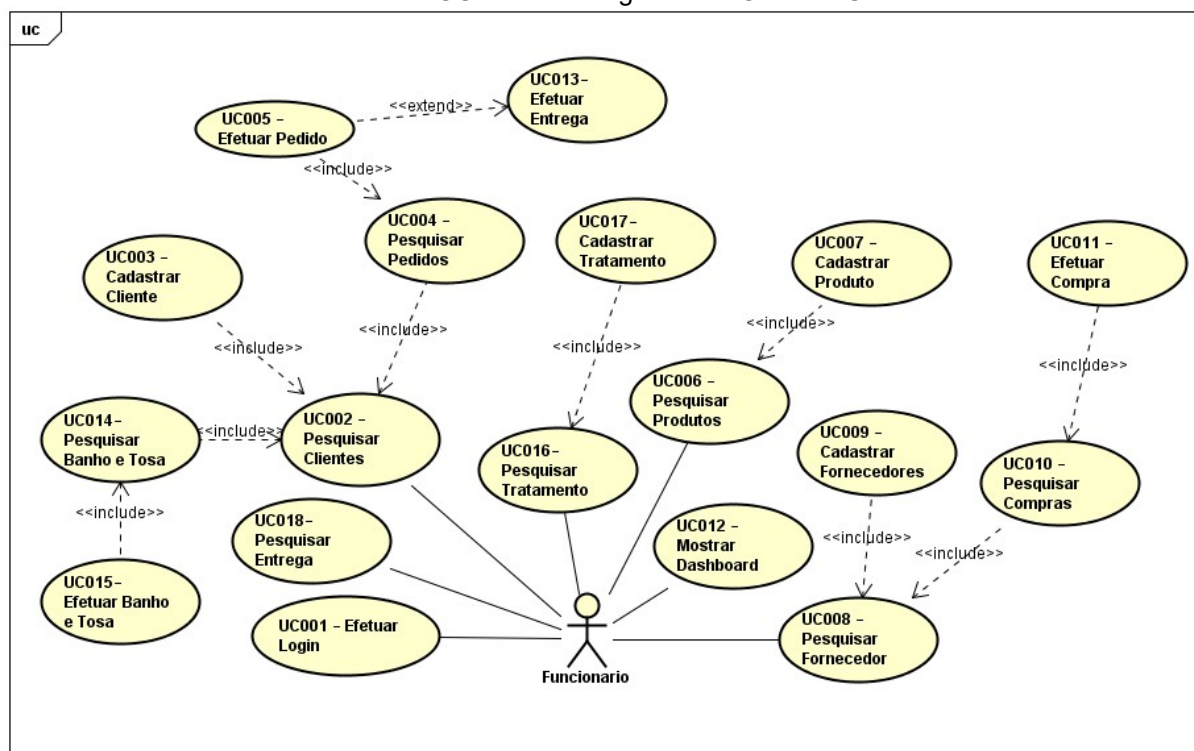
FIGURA 41 – Diagrama de Classes Negocial



LEGENDA: Diagrama de Classes Negocial Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE F– DIAGRAMA DE CASO DE USO COMPLETO

FIGURA 42 – Diagrama de Caso de Uso



LEGENDA: Diagrama de Caso de Uso Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE G–ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO.

UC001 – Efetuar Login

Descrição

Esse caso de uso é tela de login para o funcionário acessar o sistema.

Data View

DV1 - Login

Pré- condições: acessar o site da aplicação

Pós-condições: Irá logar no sistema e abrirá a tela de entrada do sistema

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O funcionário insere o login.
3. O funcionário insere a senha.
4. O funcionário pressiona o botão Entrar
5. O sistema verifica o login e senha. (E1) (E2) (A1)(R1).
6. O sistema direciona para o Use Case UC012 – Dashboard.

Fluxo de Exceção

E1. Login Inexistente

1. O funcionário inseriu login inexistente.
2. O sistema verifica que o login é inexistente (R1).
3. O sistema direciona para o Use Case UC001 - Login.

.

E2. Senha incorreta

1. O funcionário inseriu senha incorreta.
2. O sistema verifica se senha é incorreta (R1).
3. O sistema direciona para o Use Case UC001 - Login.

.

UC002 – Pesquisar Clientes

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os clientes cadastrados no sistema.

Data View

DV2 – Pesquisa de Clientes

Pré- condições: acesso pelo login e senha de funcionário.

Pós-condições: O sistema irá abri a tela de Cadastro de Clientes.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega os clientes cadastrados.
3. O Funcionário clica no botão “Novo Cliente”. (A1)(A2)(A3)(A4)
4. O sistema direciona para o Use Case UC003 – Cadastro de Clientes.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Buscar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema pesquisa os dados informados no campo preenchido.
3. O sistema carrega na tela os itens da busca.

A2. Botão “Abrir Pedidos” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Abrir Pedidos”.
2. O sistema direciona para o Use UC004 – Pesquisa de Pedidos.

A3. Botão “Editar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
2. O sistema direciona para o Use UC003 – Cadastro de Clientes, com os dados do cliente selecionado para edição.

A4. Botão “Excluir” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Excluir”.
2. O sistema verifica se não há pedidos existentes para esse cliente. (E1).
3. O sistema faz a exclusão do cliente.
4. O sistema direciona para o Use UC002 – Pesquisa de Clientes.

Fluxo de Exceção

E1. Pedido encontrado no cliente selecionado.

1. O sistema verifica se não há pedidos existentes para esse cliente.
2. O sistema encontra pedidos do cliente selecionado.
3. O sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir o cliente.”.
4. O sistema direciona para o Use UC002 – Pesquisa de Clientes.

UC003 – Cadastrar Clientes

Descrição

Este caso de uso é responsável pelo cadastro de clientes.

Data View

DV3 – Cadastro de Clientes

Pré-condições: clique no botão “Novo Cliente”

Pós-condições: Um novo cliente será cadastrado no sistema.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O funcionário preenche o campo nome. (E1)
3. O funcionário preenche o campo sobrenome. (E2)
4. O funcionário preenche o campo CPF. (E3)
5. O funcionário preenche o campo endereço.
6. O funcionário preenche o campo numero.
7. O funcionário preenche o campo complemento.
8. O funcionário preenche o campo CEP.
9. O funcionário preenche o campo UF.
10. O funcionário preenche o campo cidade.
11. O funcionário preenche o campo bairro.
12. O funcionário preenche o campo telefone.
13. O funcionário preenche o campo celular.
14. O funcionário clica no botão salvar. (A1)
15. O sistema adiciona os dados no banco de dados.
16. O sistema direciona para o Use UC003 – Cadastro de Clientes, para a inclusão de um novo item.
- 17.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema direciona para o Use UC002 – Pesquisa de Clientes.

Fluxos de Exceção

E1. Campo “nome” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

E2. Campo “sobrenome” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

E3. Campo “CPF” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

UC004 – Pesquisar Pedidos

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os pedidos efetuados pelo cliente selecionado.

Data View

DV4 – Pesquisa de Pedidos

Pré- condições: clique no botão “Abrir Pedido”

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela para a emissão do pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega o valor gasto pelo cliente em todos os pedidos já efetuados.
3. O sistema carrega os pedidos emitidos.
4. O Funcionário clica no botão “Novo Pedido”. (A1)
5. O sistema direciona para o Use Case UC005 – Pedido.

Fluxos Alternativos

- A1.** Botão “Editar” pressionado.
3. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
4. O sistema direciona para o Use UC005 – Pedido, com os dados do pedido selecionado para edição.

UC005 – Efetuar Pedido

Descrição

Este caso de uso é responsável pela emissão dos pedidos.

Data View

DV5 – Pedido

Pré- condições: clique no botão “Novo Pedido”

Pós-condições: Será incluso no banco de dados um novo pedido.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega o campo produto
3. O funcionário preenche o campo data.
4. O funcionário seleciona um item do campo produto.
5. O funcionário preenche o campo quantidade.
6. O funcionário preenche o campo valor.
7. O funcionário clica no botão “Adicionar” (A1)(E1)
8. O sistema calcula o total por item.
9. O sistema diminui a quantidade do item no estoque.
10. O sistema insere o item na tabela e no banco de dados.
11. O sistema direciona para o Use UC005 – Pedidos, para a inclusão de um novo item.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Voltar”.
2. O sistema direciona para o Use UC004 – Pesquisa de Pedidos.

Fluxo de Exceção

E1. O funcionário não preencheu o campo data.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E2. O funcionário não selecionou um produto o campo.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E3. O funcionário não preencheu o campo quantidade.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”

E4. O funcionário não preencheu o campo valor.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

UC006 – Pesquisar Produtos

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os produtos cadastrados.

Data View

DV6 – Pesquisa de Produtos

Pré- condições: clique no botão “Produtos”

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela de cadastro de produtos.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega os produtos cadastrados.
3. O Funcionário clica no botão “Novo Produto”. (A1)(A2)(A3)(A4)
4. O sistema direciona para o Use Case UC007 – Cadastro de Produtos.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Buscar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema pesquisa os dados informados no campo preenchido.
3. O sistema carrega na tela os itens da busca.

A3. Botão “Editar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
2. O sistema direciona para o Use UC007 – Cadastrar Produtos, com os dados do produto selecionado para edição.

A4. Botão “Excluir” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Excluir”.
2. O sistema verifica se não há pedidos existentes para esse produto. (E1)
3. O sistema faz a exclusão do produto.
4. O sistema direciona para o Use UC006 – Pesquisar Produto

Fluxo de Exceção

E1. Pedido encontrado com produto selecionado.

1. O sistema verifica se não há pedidos existentes para esse cliente.
2. O sistema encontra pedidos do cliente selecionado.
3. O sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir o cliente.”.
4. O sistema direciona para o Use UC006 – Pesquisa de Produtos.

UC007 – Cadastrar Produto

Descrição

Este caso de uso é responsável pelo cadastro de produtos.

Data View

DV7 – Cadastro de Produtos

Pré-condições: clique no botão “Novo Produto”

Pós-condições: Um novo produto será cadastrado no sistema.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega o campo sessão.
2. O sistema carrega o campo grupo.
3. O sistema carrega o campo marca.
4. O sistema apresenta a tela.
5. O funcionário preenche o campo descrição. (E1)
6. O funcionário preenche o campo valor. (E2)
7. O funcionário seleciona um item no campo sessão. (E3)
8. O funcionário seleciona um item no campo grupo. (E4)
9. O funcionário seleciona um item no campo marca (E5)
10. O funcionário clica no botão salvar. (A1)
11. O sistema adiciona os dados no banco de dados.

Fluxos Alternativos

- A1.** Botão “Voltar” pressionado.
- 3. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
- 4. O sistema direciona para o Use UC006 – Pesquisa de Produtos.

Fluxos de Exceção

- E1.** Campo “descrição” deixado em branco.
 1. O sistema exibe a mensagem “Campo descrição em branco”.
- E2.** Campo “valor” deixado em branco.
 1. O sistema exibe a mensagem “Campo valor em branco”.
- E3.** Campo “sessão” não selecionado.
 1. O sistema exibe a mensagem “Favor selecionar um item do campo sessão”.
- E4.** Campo “grupo” não selecionado.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

E5. Campo “marca” não selecionado.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

UC008 – Pesquisar Fornecedor

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os fornecedores cadastrados no sistema.

Data View

DV8 – Pesquisa de Fornecedores

Pré- condições: clique no botão “Fornecedores”.

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela de Cadastro de Fornecedores.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega os fornecedores cadastrados.
3. O Funcionário clica no botão “Novo Fornecedor”. (A1)(A2)(A3)(A4)
4. O sistema direciona para o Use Case UC009 – Cadastro de Fornecedores.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Buscar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema pesquisa os dados informados no campo preenchido.
3. O sistema carrega na tela os itens da busca.

A2. Botão “Abrir Compras” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Abrir Compras”.
2. O sistema direciona para o Use UC010 – Pesquisa de Compras.

A3. Botão “Editar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
2. O sistema direciona para o Use UC009 – Cadastro de Fornecedores, com os dados do fornecedor selecionado para edição.

A4. Botão “Excluir” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Excluir”.
2. O sistema verifica se não há compras existentes para esse fornecedor. (E1).
3. O sistema faz a exclusão do fornecedor.
4. O sistema direciona para o Use UC002 – Pesquisa de Clientes.

Fluxo de Exceção

E1. Pedido encontrado no cliente selecionado.

5. O sistema verifica se não há pedidos existentes para esse cliente.
6. O sistema encontra pedidos do cliente selecionado.
7. O sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir o cliente.”.
8. O sistema direciona para o Use UC008 – Pesquisa de Fornecedor.

UC009 – Cadastrar Fornecedores

Descrição

Este caso de uso é responsável pelo cadastro de fornecedores.

Data View

DV9 – Cadastro de Clientes

Pré- condições: clique no botão “Novo Fornecedor”

Pós-condições: Um novo fornecedor será cadastrado no sistema.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O funcionário preenche o campo nome. (E1)
3. O funcionário preenche o campo contato. (E2)
4. O funcionário preenche o campo CNPJ. (E3)
5. O funcionário preenche o campo endereço.
6. O funcionário preenche o campo numero.
7. O funcionário preenche o campo complemento.
8. O funcionário preenche o campo CEP.
9. O funcionário preenche o campo UF.
10. O funcionário preenche o campo cidade.
11. O funcionário preenche o campo bairro.
12. O funcionário preenche o campo telefone.
13. O funcionário preenche o campo celular.
14. O funcionário clica no botão salvar. (A1)
15. O sistema adiciona os dados no banco de dados.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema direciona para o Use UC008 – Pesquisa de Fornecedor.

Fluxos de Exceção

E1. Campo “nome” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

E2. Campo “contato” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

E3. Campo “CNPJ” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Preencha este campo”.

UC010 – Pesquisar Compras

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos as compras efetuadas para fornecedor selecionado.

Data View

DV4 – Pesquisa de Pedidos

Pré- condições: clique no botão “Abrir Compra”

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela para a emissão da compra.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega as compras emitidas.
3. O sistema carrega o total das compras desse fornecedor
4. O Funcionário clica no botão “Novo Compra”. (A1)
5. O sistema direciona para o Use Case UC011 – Compra.

Fluxos Alternativos

- A1.** Botão “Editar” pressionado.
5. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
6. O sistema direciona para o Use UC011 – Compra, com os dados do pedido selecionado para edição.

UC011 – Efetuar Compra

Descrição

Este caso de uso é responsável pela emissão das compras.

Data View

DV5 – Pedido

Pré- condições: clique no botão “Nova Compra”

Pós-condições: Será incluso no banco de dados uma nova compra.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega o campo produto
3. O funcionário preenche o campo data.
4. O funcionário seleciona um item do campo produto.
5. O funcionário preenche o campo quantidade.
6. O funcionário preenche o campo valor.
7. O funcionário clica no botão “Adicionar” (A1)(E1)
8. O sistema calcula o total por item.
9. O sistema insere o item na tabela e no banco de dados.
10. O sistema direciona para o Use UC011 – Compra, para a inclusão de um novo item.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Voltar”.
2. O sistema direciona para o Use UC010 – Pesquisa de Compras.

Fluxo de Exceção

E1. O funcionário não preencheu o campo data.

O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E2. O funcionário não selecionou um produto o campo.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E3. O funcionário não preencheu o campo quantidade.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”

E4. O funcionário não preencheu o campo valor.

1. O sistema apresenta a mensagem “C Preencha este campo”.

UC012 – Mostrar Dashboard

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos um relatório de pedidos e compras do sistema.

Data View

DV12 – Relatórios

Pré- condições: Acessando o sistema.

Pós-condições: O sistema emitir um relatório dos pedidos.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega a quantidade de clientes.
3. O sistema carrega a quantidade de fornecedores.
4. O sistema carrega a quantidade produtos.
5. O sistema carrega o gráfico de pedidos.
6. O sistema carrega o gráfico de compras.

UC013 – Efetuar Entrega

Descrição

Este caso de uso é responsável pela emissão das entregas.

Data View

DV5 – Pedido

Pré- condições: clique no botão “Nova Entrega”

Pós-condições: Será incluso no banco de dados uma nova entrega.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega o pedido
3. O funcionário preenche o campo data.
4. O funcionário preenche o campo contato.
5. O funcionário preenche o campo horário.
6. O funcionário preenche o campo situação.
7. O funcionário clica no botão “Adicionar” (A1)
8. O sistema direciona para o Use UC004 – Pesquisar Pedidos.

A1. Botão “Voltar” pressionado.

3. O funcionário pressiona o botão “Voltar”.
4. O sistema direciona para o Use UC004 – Pesquisa de Pedidos.

UC014 – Pesquisar Banho e Tosa

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os banhos e tosas efetuados para cliente selecionado.

Data View

DV14 – Pesquisar Banho e Tosa

Pré- condições: clique no botão “Abrir Banho e Tosa”

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela para a emissão do banho e tosa.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega as os banhos e tosas emitidos.
3. O sistema carrega o total de banho e tosa do cliente.
4. O Funcionário clica no botão “Novo Banho e Tosa”. (A1)
5. O sistema direciona para o Use Case UC015 – Efetuar Banho e Tosa.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Editar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
2. O sistema direciona para o Use UC015 – Efetuar Banho e Tosa, com os dados do banho e tosa selecionada para edição.

UC015 – Efetuar Banho e Tosa

Descrição

Este caso de uso é responsável pela emissão dos banhos e tosas.

Data View

DV15 – Efetuar Banho e Tosa

Pré- condições: clique no botão “Novo Banho e Tosa”

Pós-condições: Será incluso no banco de dados um novo banho e tosa.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega o campo tratamento
3. O funcionário preenche o campo data.
4. O funcionário seleciona um item do campo tratamento.
5. O funcionário preenche o campo quantidade.
6. O funcionário preenche o campo valor.
7. O funcionário clica no botão “Adicionar” (A1)(E1)
8. O sistema calcula o total por item.
9. O sistema insere o item na tabela e no banco de dados.
10. O sistema direciona para o Use UC015 – Efetuar Banho e Tosa, para a inclusão de um novo item.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Voltar”.
2. O sistema direciona para o Use UC014 – Pesquisa de Banho e Tosa.

Fluxo de Exceção

E1. O funcionário não preencheu o campo data.

O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E2. O funcionário não selecionou um tratamento o campo.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

E3. O funcionário não preencheu o campo quantidade.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”

E4. O funcionário não preencheu o campo valor.

1. O sistema apresenta a mensagem “Preencha este campo”.

UC016 – Pesquisar Tratamento

Descrição

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os tratamentos cadastrados.

Data View

DV16 – Pesquisar Tratamento

Pré- condições: clique no botão “Tratamento”

Pós-condições: O sistema irá abrir a tela de cadastro de tratamentos.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega os tratamentos cadastrados.
3. O Funcionário clica no botão “Novo Tratamento”. (A1)(A2)(A3)(A4)
4. O sistema direciona para o Use Case UC017 – Cadastrar Tratamento.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Buscar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema pesquisa os dados informados no campo preenchido.
3. O sistema carrega na tela os itens da busca.

A3. Botão “Editar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Editar”.
2. O sistema direciona para o Use UC017 – Cadastrar Tratamento, com os dados do cliente selecionado para edição.

A4. Botão “Excluir” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Excluir”.
2. O sistema verifica se não há banhos e tosas existentes para esse tratamento. (E1)
3. O sistema faz a exclusão do produto.
4. O sistema direciona para o Use UC016 – Pesquisar de Tratamento.

Fluxo de Exceção

E1. Banho e Tosa encontrada com produto selecionado.

1. O sistema verifica se não há banhos e tosas existentes para esse tratamento.
2. O sistema encontra pedidos do cliente selecionado.
3. O sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir o tratamento.”.
4. O sistema direciona para o Use UC016 – Pesquisar Tratamento.

UC017 – Cadastrar Tratamento

Descrição

Este caso de uso é responsável pelo cadastro de tratamentos.

Data View

DV7 – Cadastrar Tratamento

Pré- condições: clique no botão “Novo Tratamento”

Pós-condições: Um novo tratamento será cadastrado no sistema.

Ator Primário

Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema carrega o campo sessão.
2. O sistema apresenta a tela.
3. O funcionário preenche o campo descrição. (E1)
4. O funcionário preenche o campo valor. (E2)
5. O funcionário seleciona um item no campo sessão. (E3)
6. O funcionário clica no botão salvar. (A1)
7. O sistema adiciona os dados no banco de dados.

Fluxos Alternativos

A1. Botão “Voltar” pressionado.

1. O funcionário pressiona o botão “Buscar”.
2. O sistema direciona para o Use UC016 – Pesquisar Tratamento.

Fluxos de Exceção

E1. Campo “descrição” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Campo descrição em branco”.

E2. Campo “valor” deixado em branco.

1. O sistema exibe a mensagem “Campo valor em branco”.

E3. Campo “sessão” não selecionado.

1. O sistema exibe a mensagem “Favor selecionar um item do campo sessão”.

UC018 – Pesquisar Entrega**Descrição**

Esse caso de uso é a tela onde encontramos os as entregas efetuadas.

Data View**DV18 – Pesquisar Entrega**

Pré- condições: clique no botão “Entregas”

Ator Primário

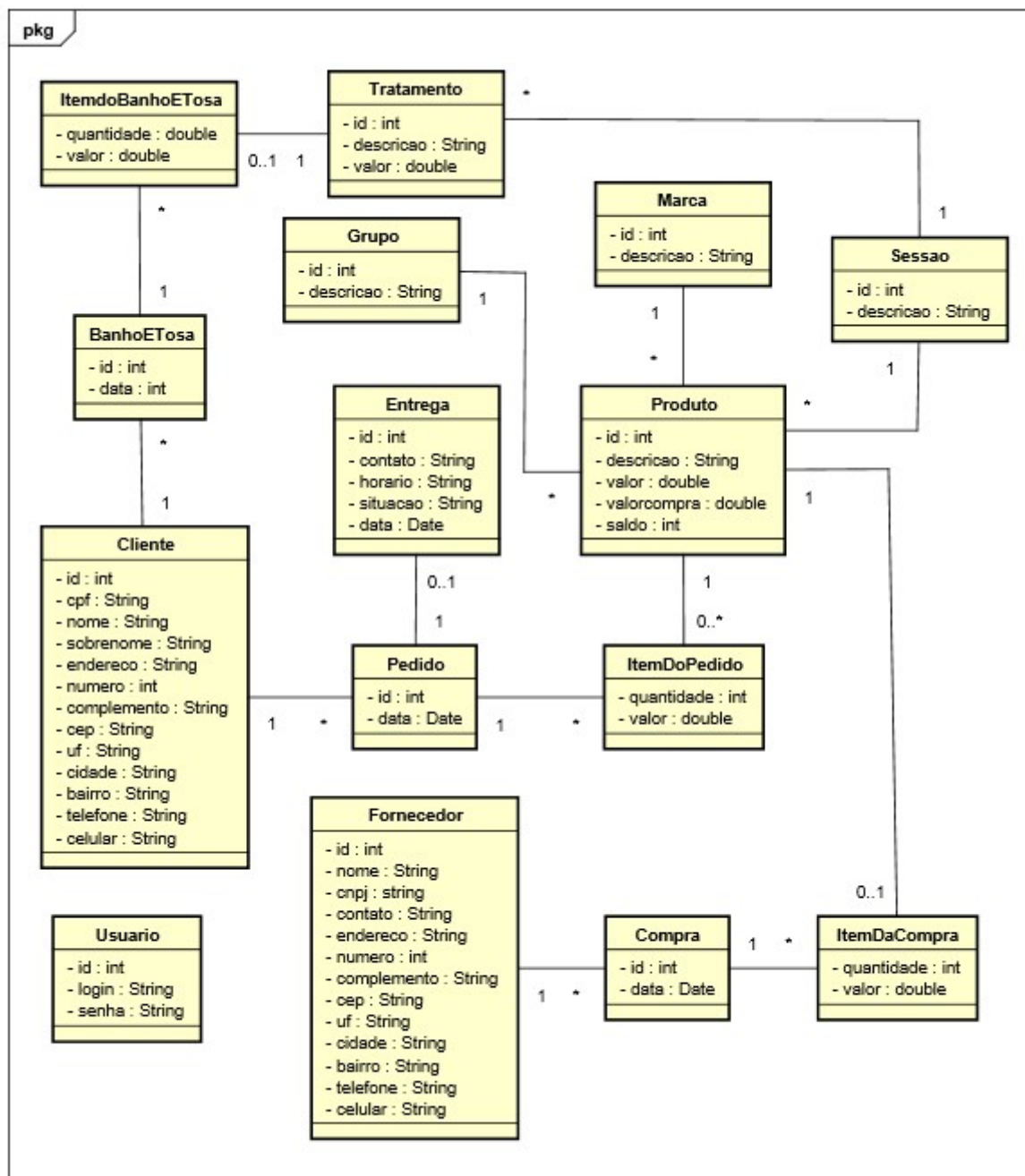
Funcionário

Fluxo de Eventos Principal

1. O sistema apresenta a tela.
2. O sistema carrega os as entregas efetuadas.

APÊNDICE H-DIAGRAMA DE CLASSE ATRIBUTOS.

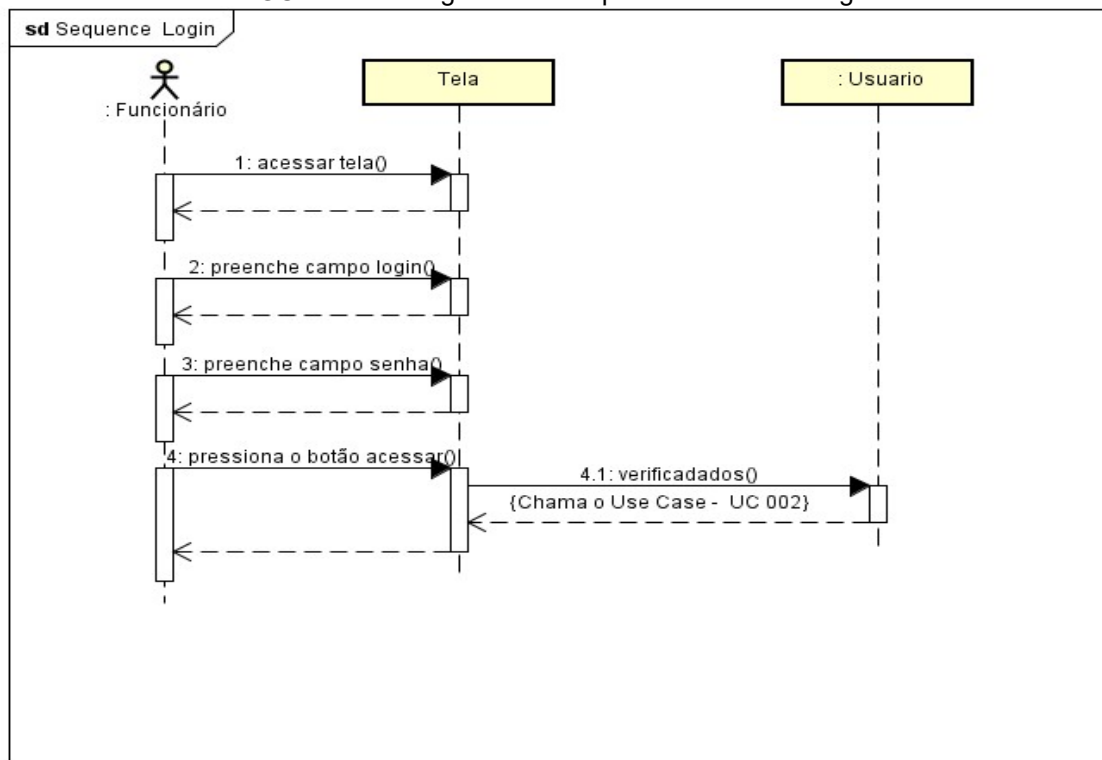
FIGURA 43 – Diagrama de Classes -
Atributos



LEGENDA: Diagrama de Classes - Atributos Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE I–DIAGRAMAS DE SEQUÊNCIA.

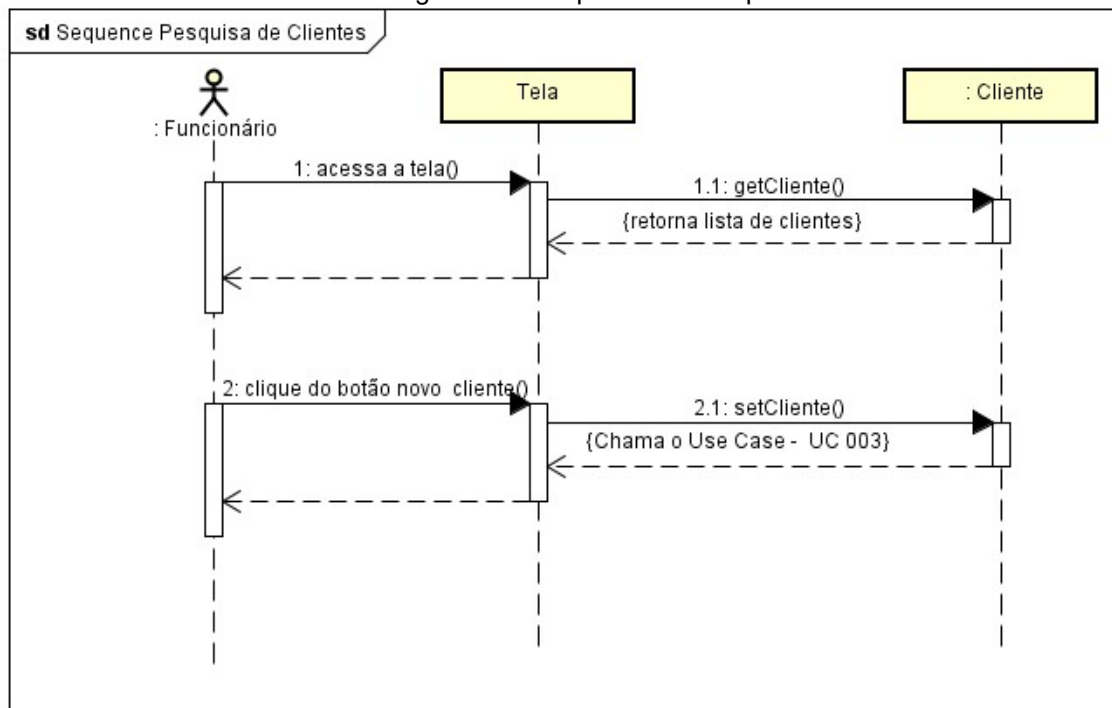
FIGURA 44 – Diagrama de Sequência – Efetuar Login



LEGENDA: Diagrama de Sequência - Login Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

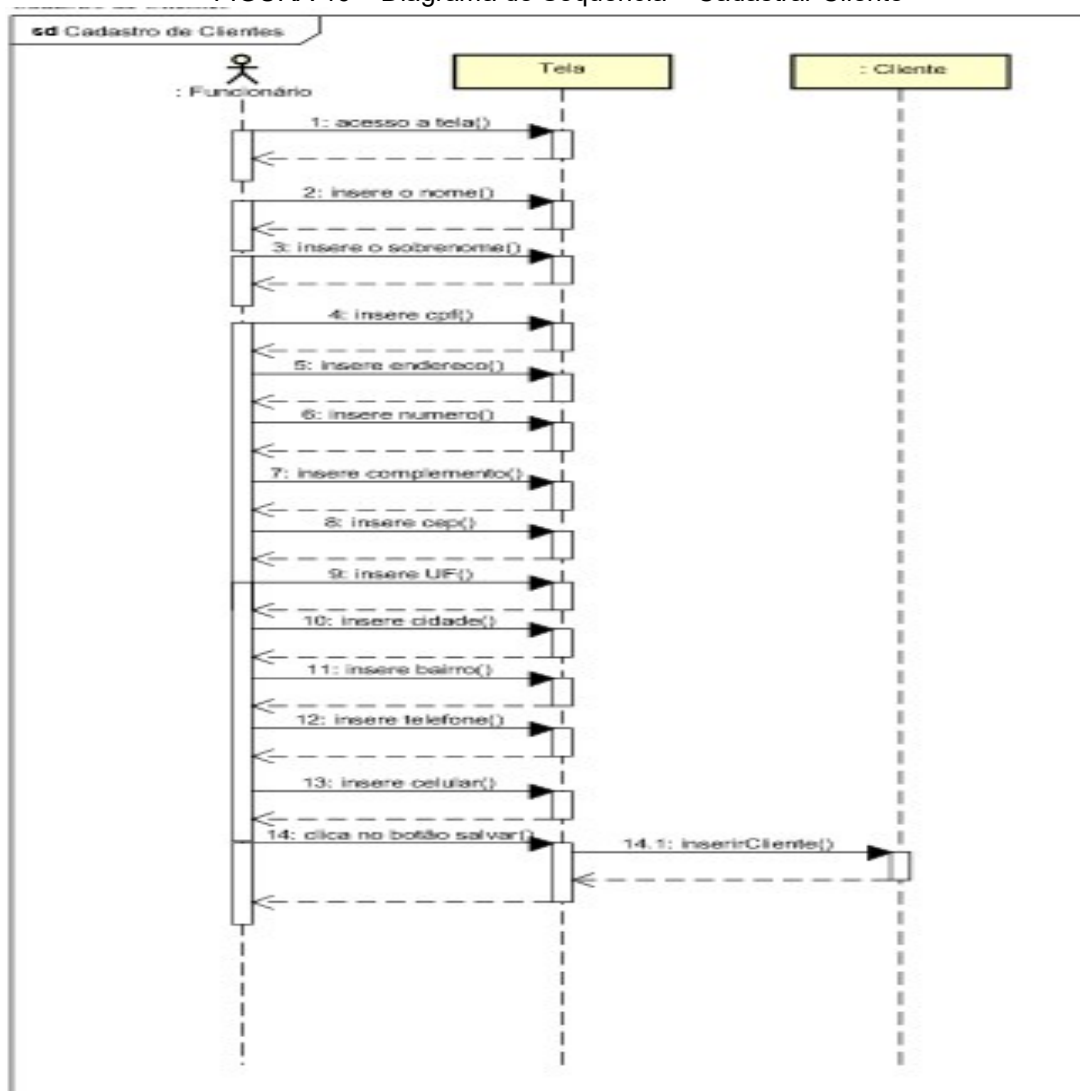
FIGURA 45 – Diagrama de Sequência – Pesquisar Cliente



LEGENDA: Diagrama de Sequência – Pesquisa de Cliente Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

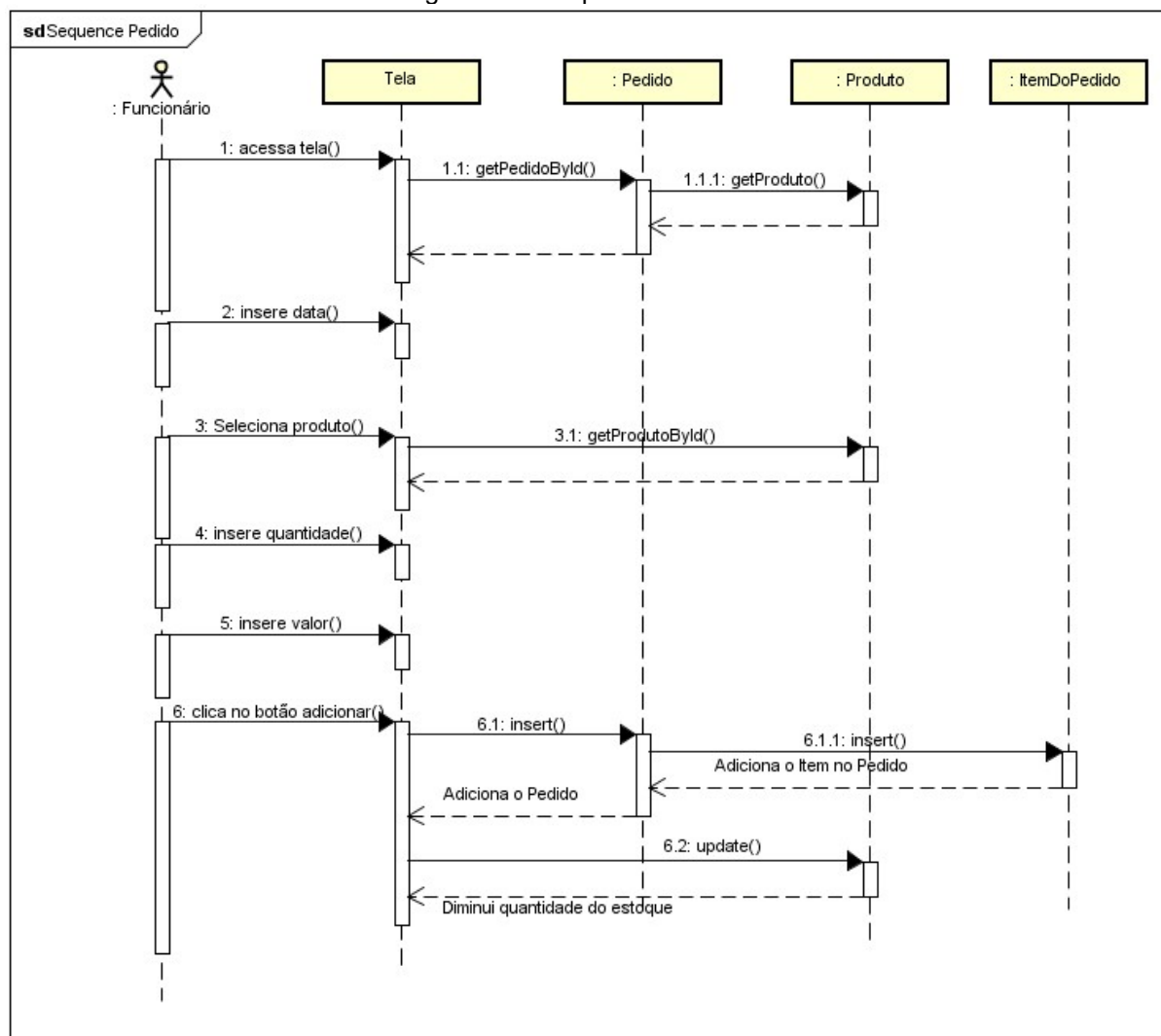
FIGURA 46 – Diagrama de Seqüência – Cadastrar Cliente



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Cadastro de Clientes Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

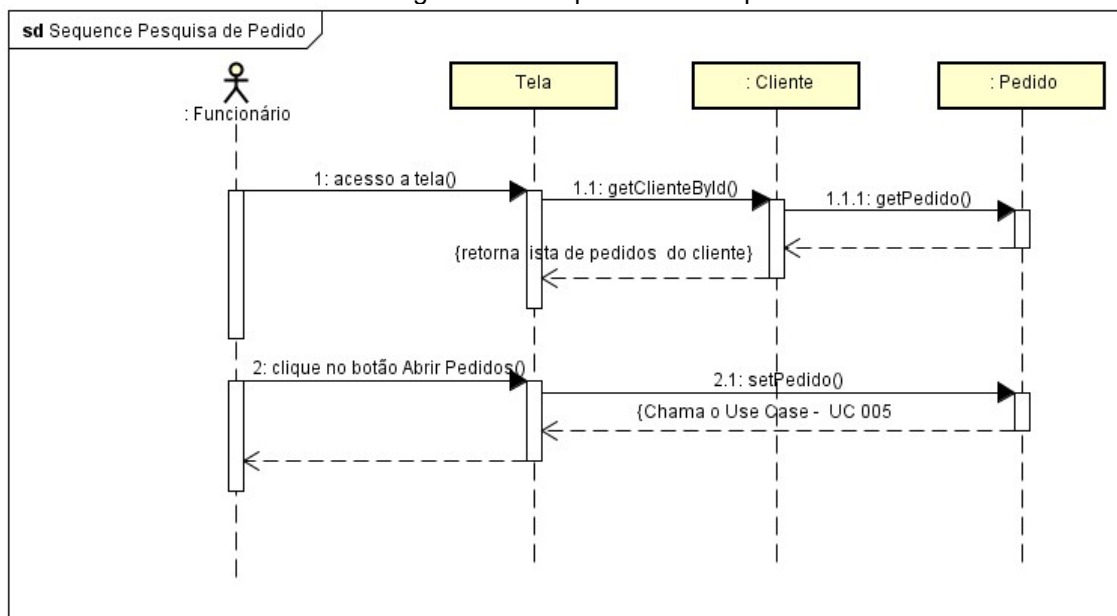
FIGURA 47 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Pedido



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Cadastro Pedido Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

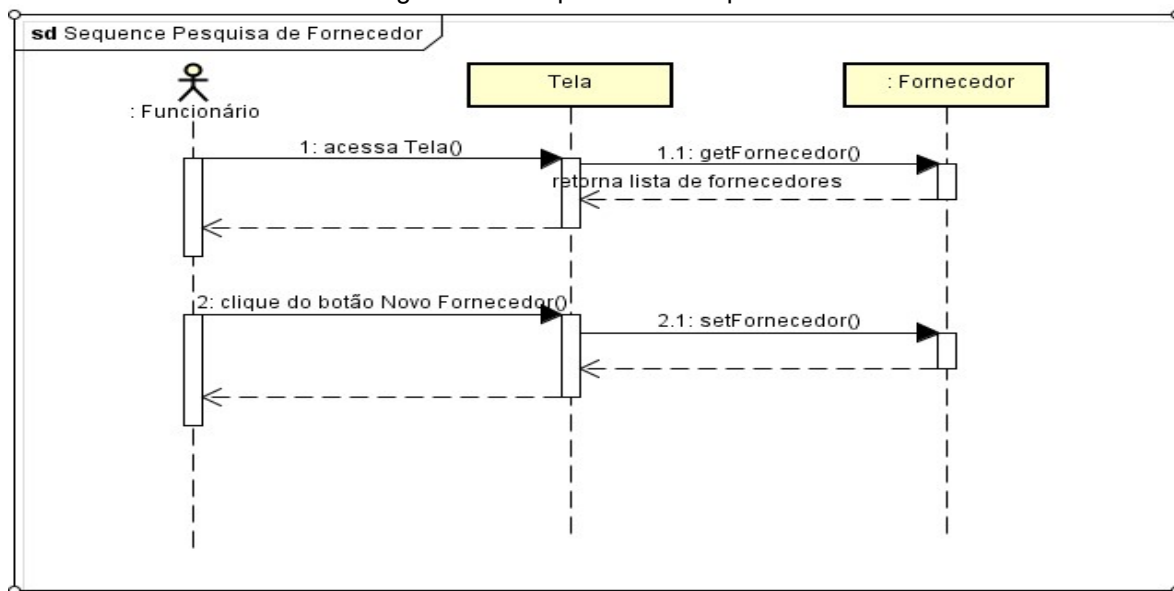
FIGURA 48 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Pedido



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Cadastro de Clientes Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

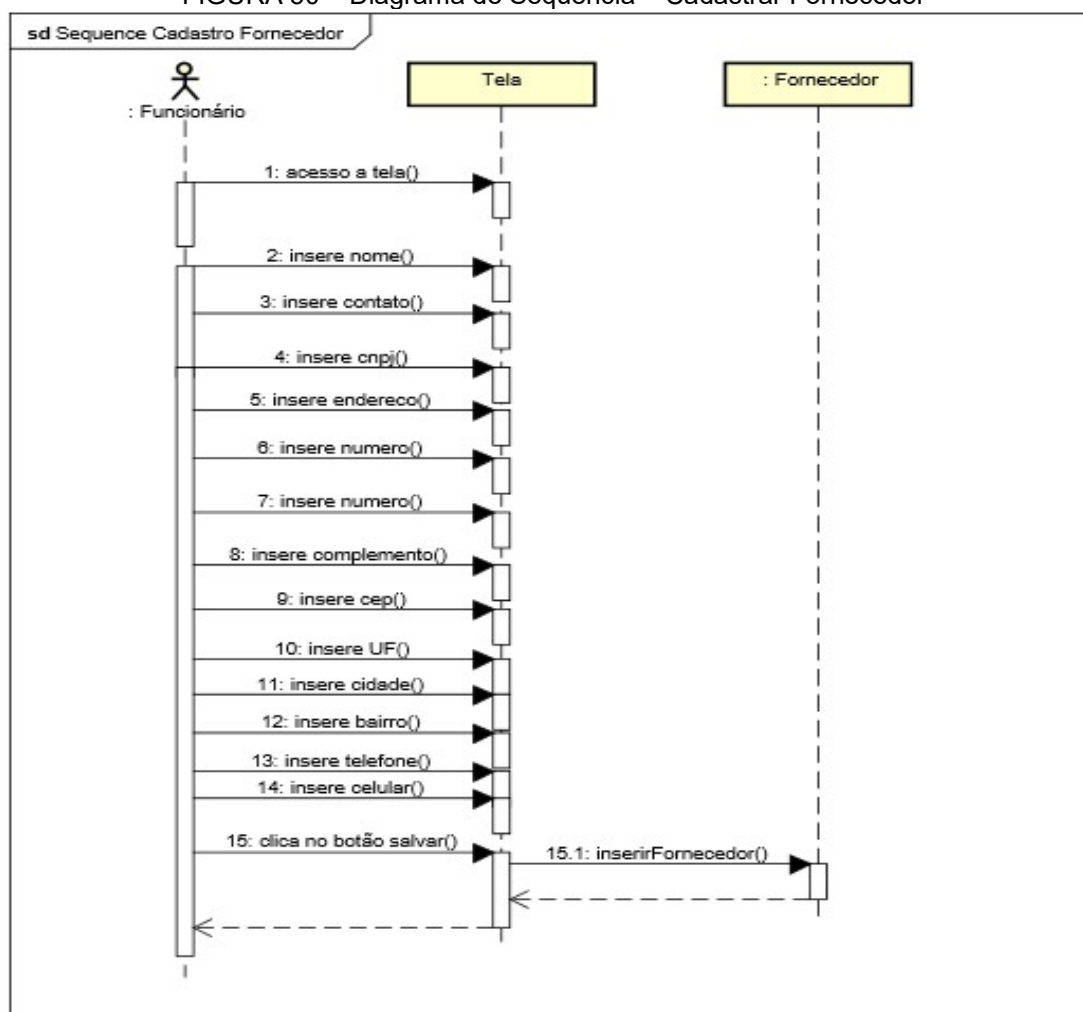
FIGURA 49 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Fornecedor



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisa Fornecedor Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

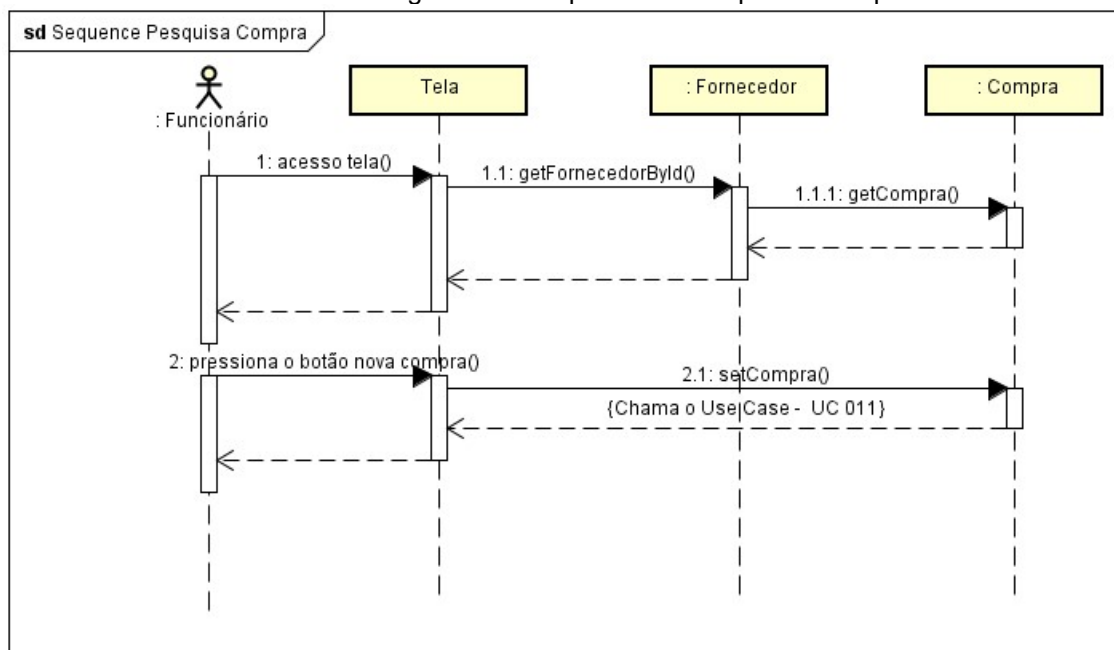
FIGURA 50 – Diagrama de Seqüência – Cadastrar Fornecedor



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Cadastro de Fornecedor Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017)

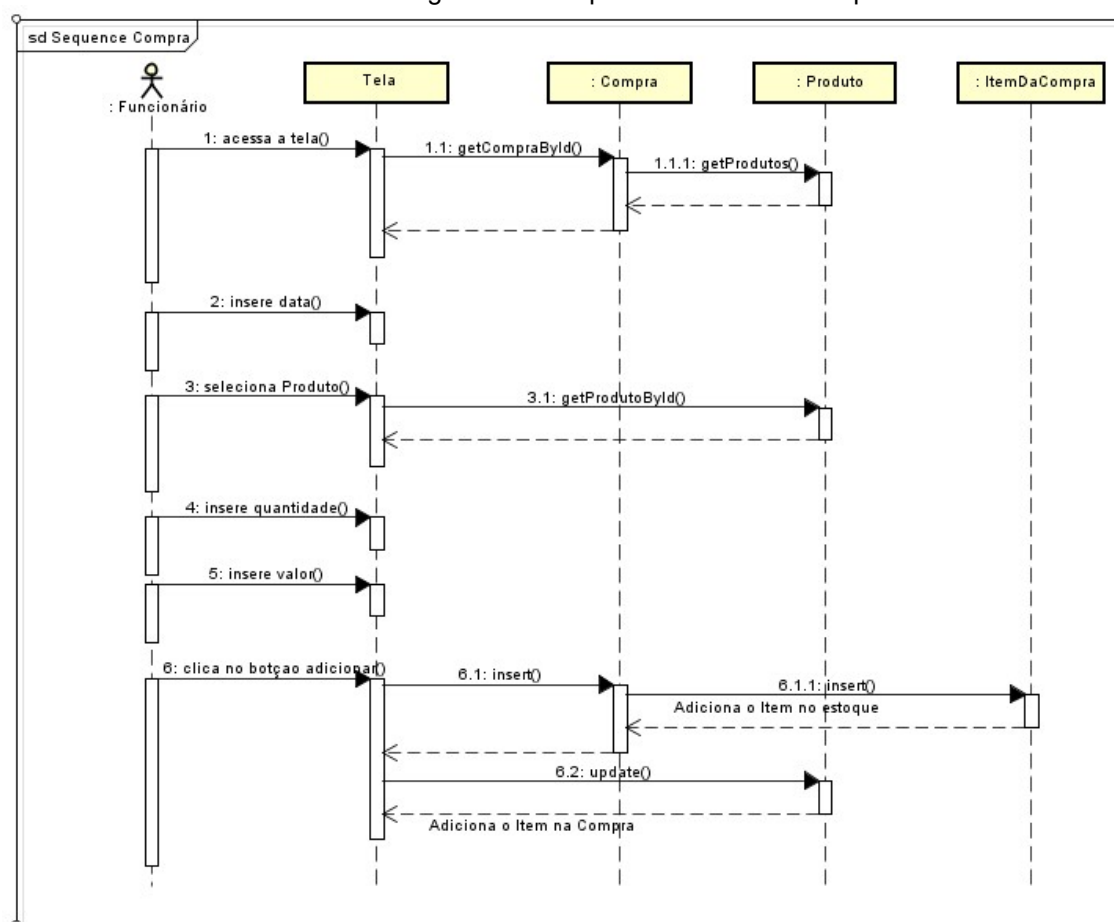
FIGURA 51 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Compra



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisa Compra Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

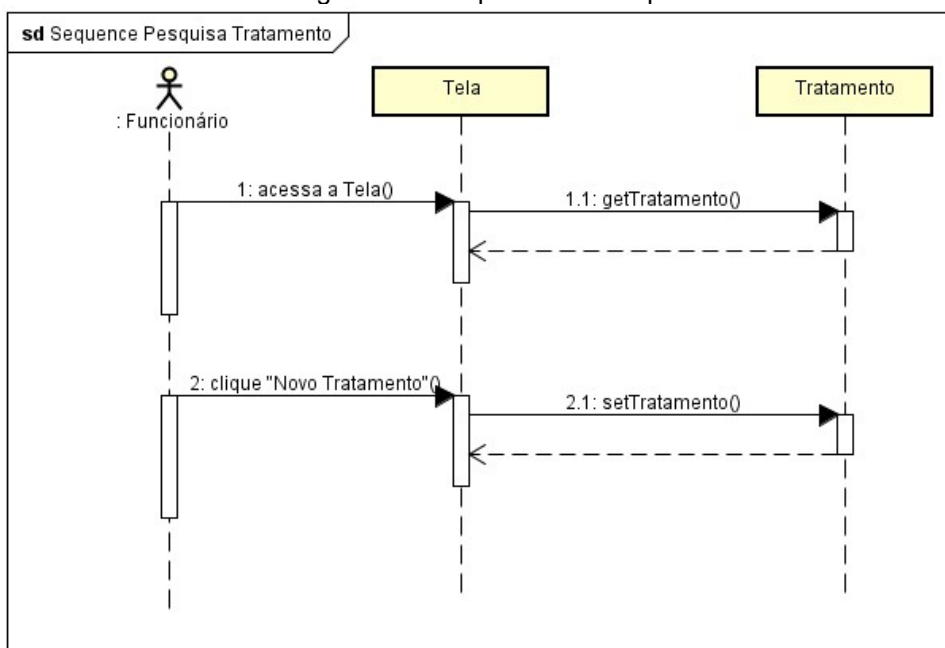
FIGURA 52 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Compra



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisar Compra Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

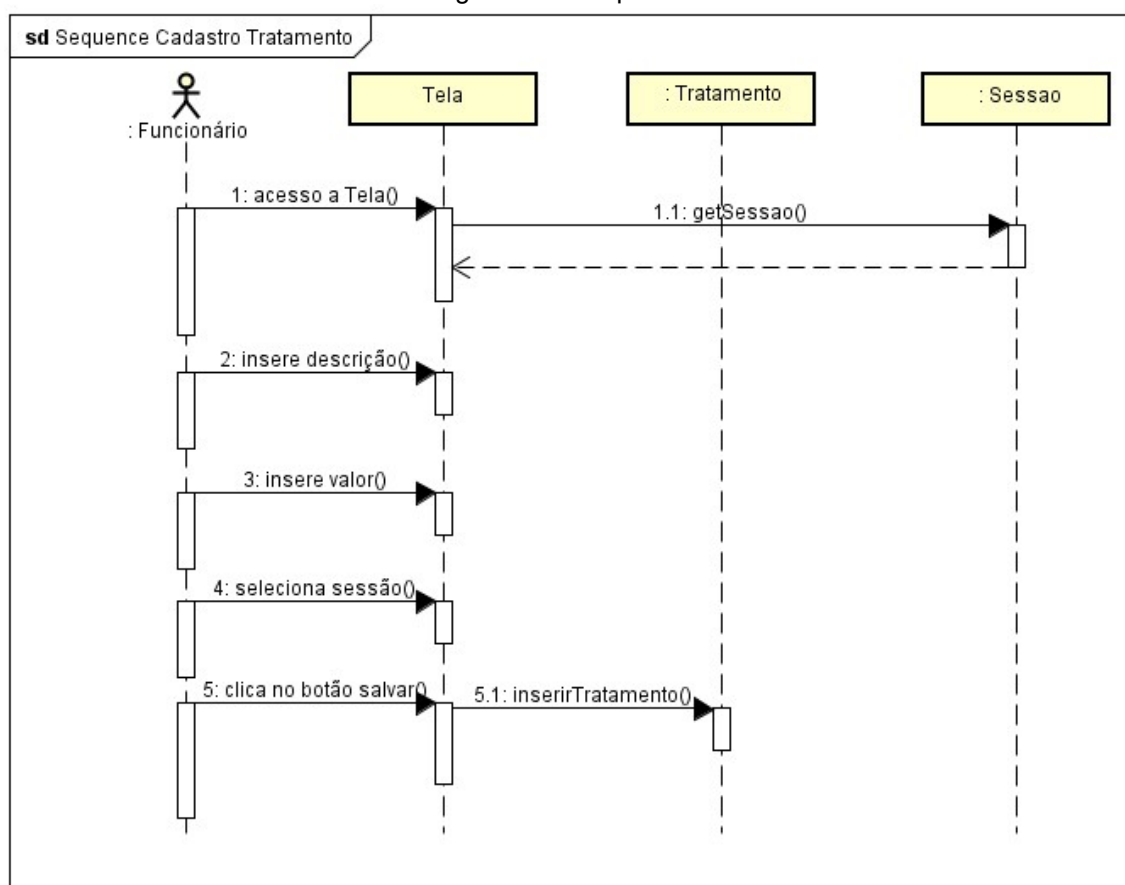
FIGURA 53 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Tratamento



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisa Tratamento Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

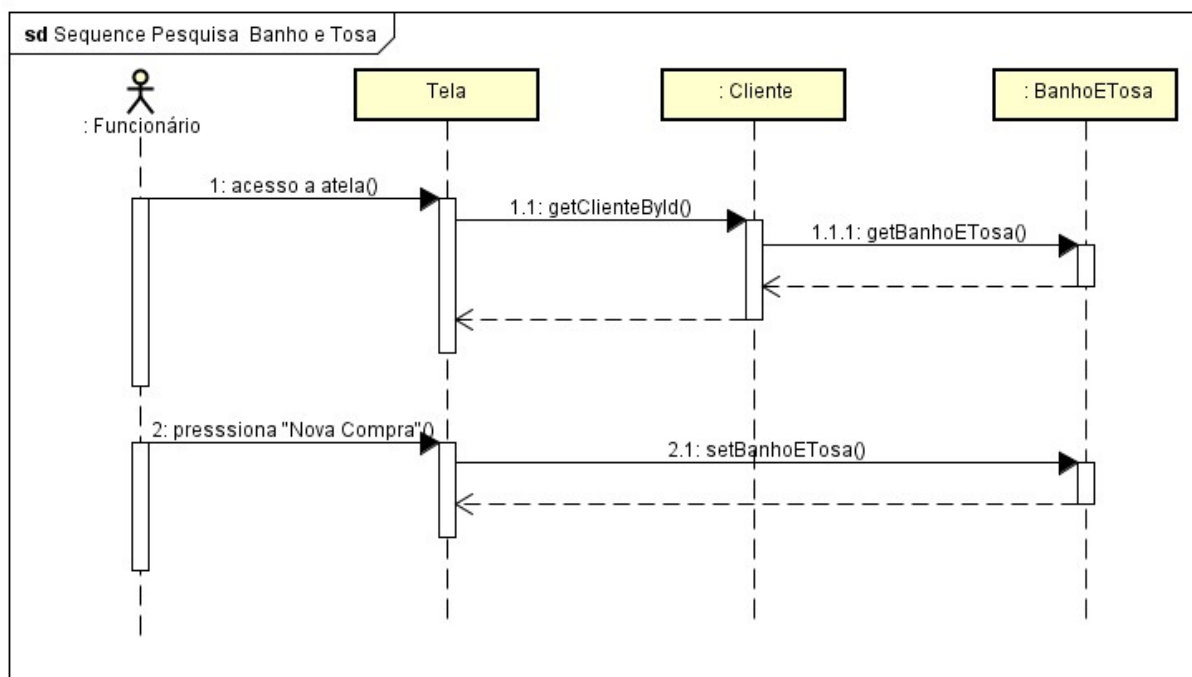
FIGURA 54 – Diagrama de Seqüência – Tratamento



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Tratamento Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

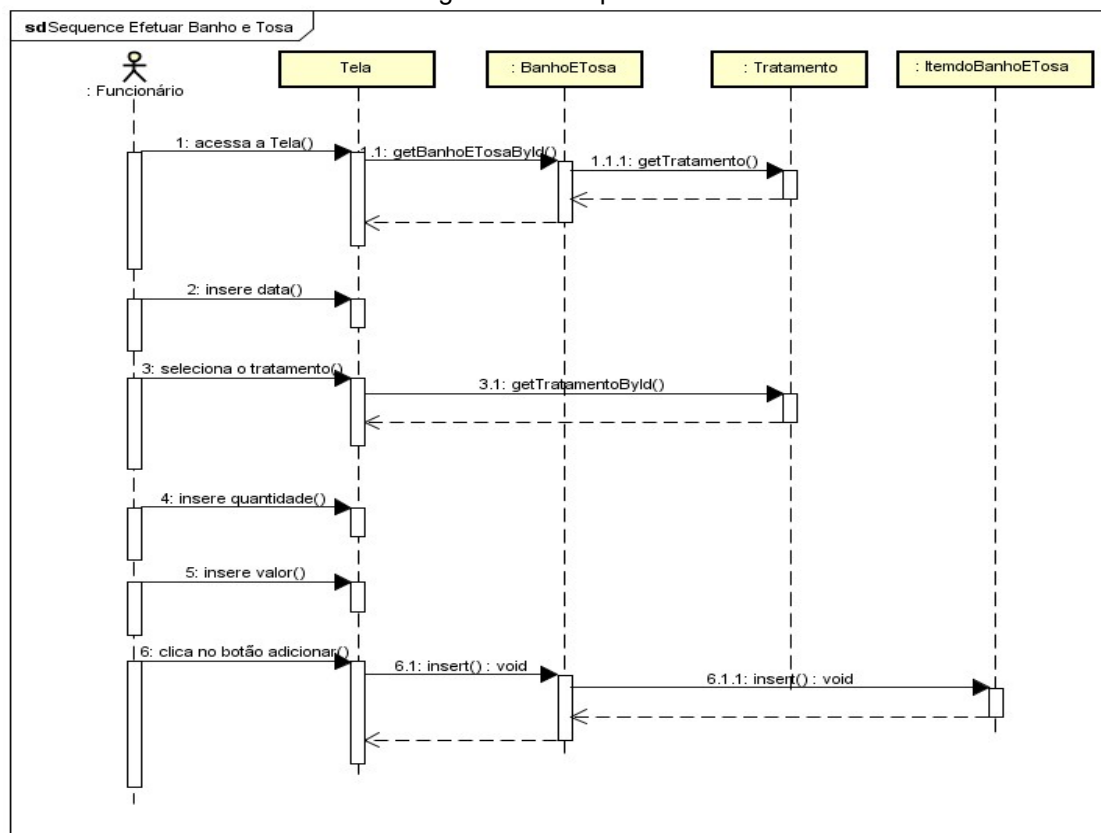
FIGURA 55 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Banho e Tosa



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisa Banho e Tosa Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

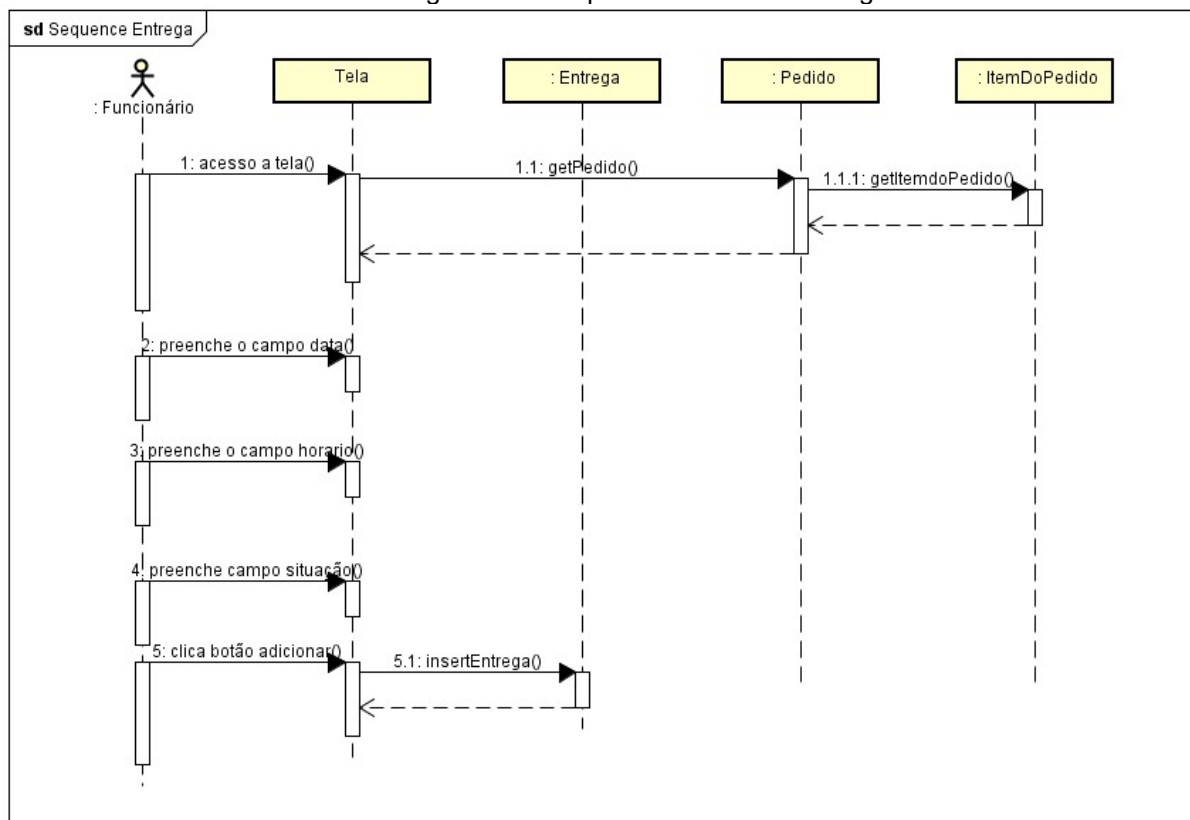
FIGURA 56 – Diagrama de Seqüência – Banho e Tosa



LEGENDA: Diagrama de Seqüência –Banho e Tosa Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

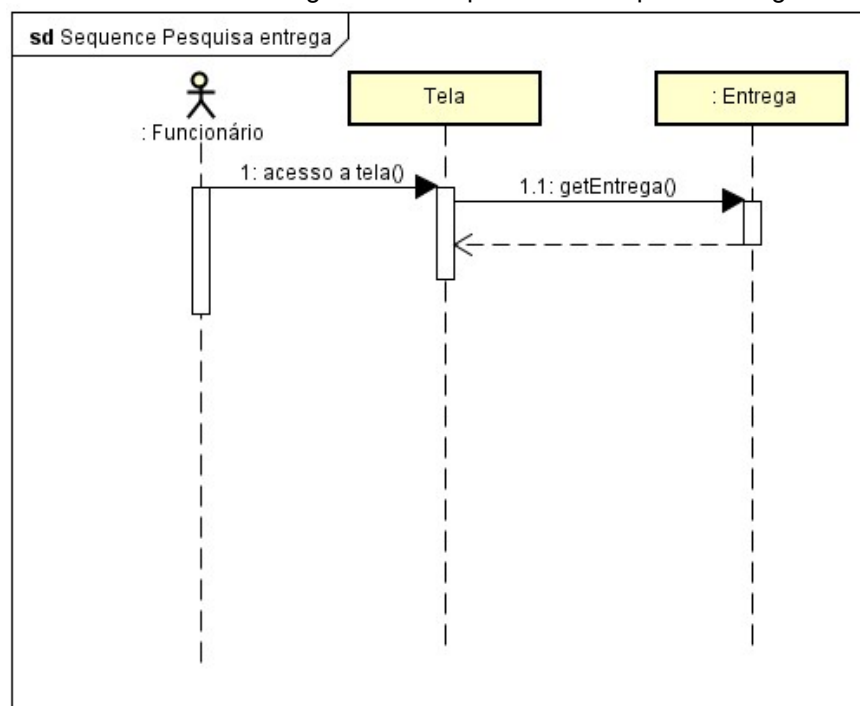
FIGURA 57 – Diagrama de Seqüência – Efetuar Entrega



LEGENDA: Diagrama de Seqüência –Entrega Sistema Petinfo.

FONTE: o autor (2017).

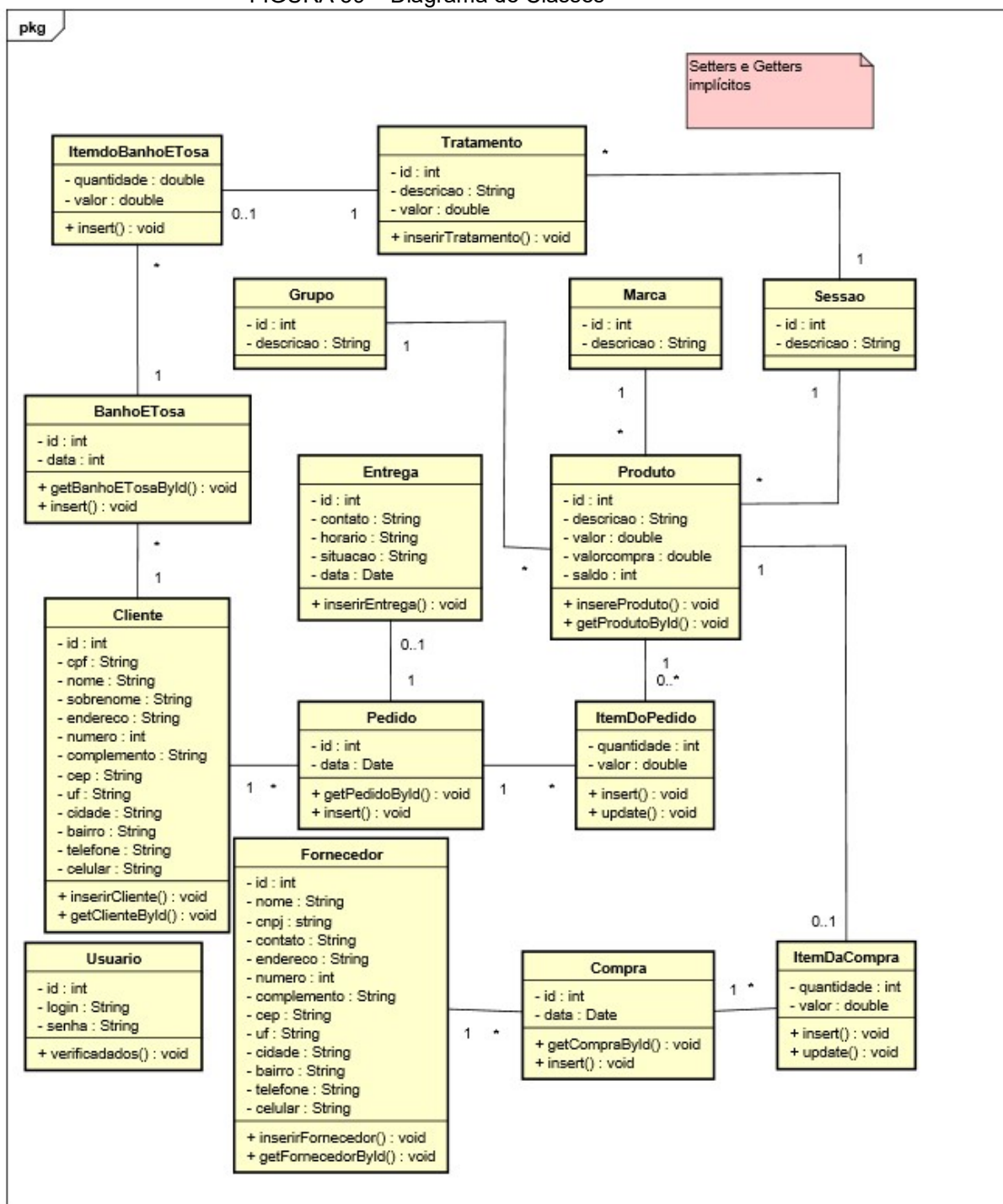
FIGURA 58 – Diagrama de Seqüência – Pesquisar Entrega



LEGENDA: Diagrama de Seqüência – Pesquisa Entrega Sistema Petinfo.

APÊNDICE J-DIAGRAMA DE CLASSES COMPLETO

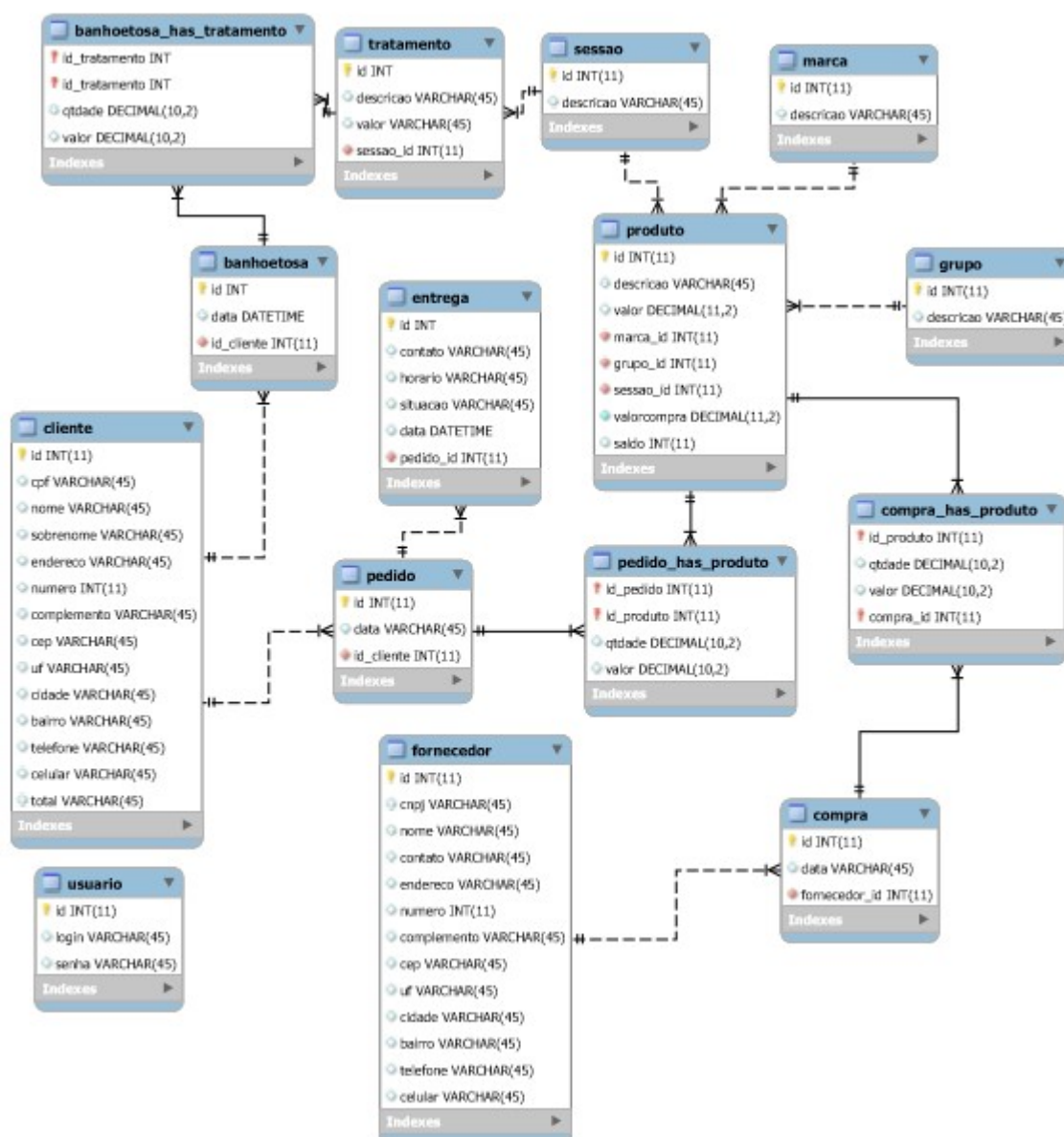
FIGURA 59 – Diagrama de Classes



LEGENDA: Diagrama de Classes - Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE K–MODELO DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO

FIGURA 60 – Modelo de Entidade e Relacionamento



LEGENDA: Modelo de Entidade de Relacionamento Sistema Petinfo. FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE L–PLANO DE TESTES.

PETINFO

Objetivo do Documento

Descrever plano de teste do software Petinfo, e avaliar os tipos de testes a serem aplicados a fim de avaliar a conformidade dos requisitos e verificação do sistema implementado.

TABELA 4 – Ambiente de Teste.

| Nome do Elemento de Software | Versão | Tipo e Outras Observações |
|------------------------------|--------|---------------------------|
| Internet Explorer | | Navegador da Internet |
| Google Chrome | | Navegador da Internet |
| Mozilla Firefox | | Navegador da Internet |

FONTE: o autor (2017).

Materiais de Apoio

- Diagramas de Caso de Uso.
- Glossário.
- Regras de Negócio.
- Diagramas de Classes.
- Diagramas de Seqüência.
- Especificação dos Casos de Uso.

TABELA 5 – Plano de Testes.

| Caso de Uso | Tipo de Teste | Caso de Teste | Técnica de Teste | Ator |
|--------------------------------|---------------|--|------------------|-------------|
| UC - 0001 – Efetuar Login | Usabilidade | Caso de teste UC-001- Efetuar Login | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0003 – Cadastrar Clientes | Usabilidade | Caso de teste UC-003- Cadastrar Clientes | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0005 – Efetuar Pedido | Usabilidade | Caso de teste UC-005- Efetuar Pedido | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0007 – Cadastrar Produto | Usabilidade | Caso de teste UC-007- Cadastrar Produto | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0009 – Cadastrar | Usabilidade | Caso de teste UC-009- Cadastrar | Teste de Sistema | Funcionário |

| | | | | |
|----------------------------------|-------------|---|------------------|-------------|
| Fornecedor | | Fornecedor | | |
| UC - 0011 – Efetuar Compra | Usabilidade | Caso de teste UC-011- Efetuar Compra | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0013 – Efetuar Entrega | Usabilidade | Caso de teste UC-013- Efetuar Entrega | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0015 – Efetuar Banho e Tosa | Usabilidade | Caso de teste UC-015- Efetuar Banho e Tosa | Teste de Sistema | Funcionário |
| UC - 0017 – Cadastrar Tratamento | Usabilidade | Caso de teste UC-015- Cadastrar Tratamento | Teste de Sistema | Funcionário |

FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE M–CASOS DE TESTES.

TABELA 6– Caso de Teste Efetuar Login.

| Caso de Uso | | UC001 – Efetuar Login | | | |
|----------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|--|---|
| Pré-condições | | 1. Acessar o site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar o sistema. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | 28/11/2016 | |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Acessar o site da aplicação | Preenchimento incorreto os campos login e senha. | Clicar no botão <i>Acessar</i> . | O sistema carrega novamente o UC001-Efetuar Login. | O sistema carregou novamente o UC001-Efetuar Login. |
| 02 | Login e senha corretos | Preenchimento dos campos. | Clicar no botão <i>Acessar</i> . | O sistema carrega o UC012-Dashboard. | O sistema carregou o UC012-Dashboard. |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 7– Caso de Teste Cadastrar Cliente.

| Caso de Uso | | UC003 – Cadastrar Cliente | | | |
|---------------|---------------------------------|---|---------------------------------|--|--|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | 28/11/2016 | |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| ° | Pré- condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 1 | Clique no botão “Novo Cliente”. | Deixado preencher o campo nome. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo nome. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo nome. |
| 2 | Clique no botão “Novo Cliente”. | Deixado preencher o Sobrenome. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo Contato. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo Contato. |
| 3 | Clique no botão “Novo Cliente”. | Deixado preencher o endereço. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo endereço. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo endereço. |
| 4 | Clique no botão “Novo Cliente”. | Deixado preencher o telefone. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo telefone. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo telefone. |

| | | | | | |
|----------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|---|
| 5 | Clique no botão “Novo Cliente”. | Deixado preencher o numero. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo numero. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo numero. |
|----------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|---|

FONTE: o autor (2017).

TABELA 8– Caso de Teste Efetuar Pedido.

| Caso de Uso | | UC005 – Efetuar Pedido | | | |
|----------------------|--------------------------------|---|------------------------------------|--|------------|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | | Data de Elaboração | 28/11/2016 |
| Executor | | | | Data de Execução | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | |
| 01 | Clique no botão “Novo Pedido”. | Deixado de preencher o campo Data | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo Data. | |
| 02 | Clique no botão “Novo Pedido”. | Deixado preencher o quantidade | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo quantidade. | |
| 03 | Clique no botão “Novo Pedido”. | Deixado preencher o valor | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo valor. | |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 9– Caso de Teste Cadastrar Produtos.

| Caso de Uso | | UC007 – Cadastrar Produtos | | | |
|----------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|---|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | | 28/11/2016 |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão “Novo Produto”. | Deixado preencher o campo nome. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo nome. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo nome. |
| 02 | Clique no botão “Novo Produto”. | Deixado preencher o valor da compra. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo valor da compra. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo valor da compra. |
| 03 | Clique no botão “Novo Produto”. | Deixado preencher o valor de venda. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o valor da venda. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o valor da venda. |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 10 Caso de Teste Cadastrar Fornecedor.

| Caso de Uso | | UC009 – Cadastrar Fornecedor | | | |
|----------------------|------------------------------------|---|---------------------------------|---|---|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | 28/11/2016 | |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão “Novo Fornecedor”. | Deixado de preencher o campo CNPJ | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo CNPJ. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo CNPJ. |
| 02 | Clique no botão “Novo Fornecedor”. | Deixado de preencher o campo nome. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo nome. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo nome. |
| 03 | Clique no botão “Novo Fornecedor”. | Deixado de preencher o Contato. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo Contato. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo Contato. |
| 04 | Clique no botão “Novo Fornecedor”. | Deixado de preencher o endereço. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo endereço. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo endereço. |

| | | | | | |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---|---|
| 05 | Clique no botão "Novo Fornecedor". | Deixado preencher o telefone. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega novamente o set focus para o campo telefone. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou novamente o set focus para o campo telefone. |
| 06 | Clique no botão "Novo Fornecedor". | Deixado preencher o numero. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega o set focus para o campo numero. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou o set focus para o campo numero. |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 11– Caso de Teste Efetuar Compra.

| Caso de Uso | | UC011 – Efetuar Compra | | | |
|---------------|--------------------------------|---|------------------------------------|---|---|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | 28/11/2016 | |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão "Nova Compra". | Deixado de preencher o campo Data | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega novamente o set focus para o campo Data. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou novamente o set focus para o campo Data. |
| 02 | Clique no botão "Nova Compra". | Deixado preencher o quantidade | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega o set focus para o campo quantidade. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou o set focus para o campo quantidade. |

| | | | | | |
|-----------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|---|
| 03 | Clique no botão “Nova Compra”. | Deixado preencher o valor | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo valor. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo valor. |
|-----------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|---|

FONTE: o autor (2017).

TABELA 12– Caso de Teste Entrega.

| Caso de Uso | | UC013 – Efetuar Entrega | | | |
|----------------------|---------------------------------|--|------------------------------------|---|---|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | Data de Elaboração | 28/11/2016 | |
| Executor | | | Data de Execução | | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão “Nova Entrega”. | Deixado de preencher o campo Data | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo Data. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo Data. |
| 02 | Clique no botão “Nova Entrega”. | Deixado preencher o campo contato | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo contato. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo contato. |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 03 | Clique no botão "Nova Entrega". | Deixado preencher o horário | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega o set focus para o campo horário. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou o set focus para o campo horário. |
| 04 | Clique no botão "Nova Entrega". | Deixado preencher o campo situação | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega o set focus para o campo situação. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou o set focus para o campo situação. |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 13– Caso de Teste Efetuar Banho e Tosa.

| Caso de Uso | | UC015 – Efetuar Banho e Tosa | | | |
|---------------|--------------------------------------|---|------------------------------------|--|--|
| Pré-condições | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | | Data de Elaboração | 28/11/2016 |
| Executor | | | | Data de Execução | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão “Novo Banho e Tosa”. | Deixado de preencher o campo Data | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega novamente o set focus para o campo Data. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou novamente o set focus para o campo Data. |
| 02 | Clique no botão “Novo Banho e Tosa”. | Deixado de preencher o quantidade | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo quantidade. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo quantidade. |
| 03 | Clique no botão “Novo Banho e Tosa”. | Deixado de preencher o valor | Clicar no botão <i>Adicionar</i> . | O sistema exibe a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carrega o set focus para o campo valor. | O sistema exibiu a Mensagem “Preencha este campo.”. O sistema carregou o set focus para o campo valor. |

FONTE: o autor (2017).

TABELA 14– Caso de Teste Cadastrar Tratamento.

| Caso de Uso | | UC017 – Cadastrar Tratamento | | | |
|-------------|--|---|--|--|--|
| Pré- | | 1. Acesso através do menu site da aplicação. 2. O usuário deve possuir permissões para acessar a tela. | | | |

| condições | | | | | |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Elaborador | | Matheus Fernandes de Oliveira | | Data de Elaboração | 28/11/2016 |
| Executor | | | | Data de Execução | |
| N.º | Pré-condições | Entrada | Ação | Resultado Esperado | Resultado Obtido |
| 01 | Clique no botão "Novo Tratamento". | Deixado preencher o campo descrição. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega novamente o set focus para o campo descrição. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou novamente o set focus para o campo descrição. |
| 02 | Clique no botão "Novo Tratamento". | Deixado preencher o campo valor. | Clicar no botão <i>Salvar</i> . | O sistema exibe a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carrega o set focus para o campo valor. | O sistema exibiu a Mensagem "Preencha este campo.". O sistema carregou o set focus para o campo valor. |

FONTE: o autor (2017).

APÊNDICE N-LOG TESTES.

FIGURA 61 – Log dos Testes- Cadastrar Cliente

The screenshot shows a web form for registering a client. It includes fields for Name, Surname, Address, Phone, and a Number field. Each field has a validation error message: 'Preencha este campo.' (Fill in this field).

Nome: [Empty field] **Num:** [0] **Sobrenome:** [Empty field]

Sobrenome: [Empty field]

Endereço: [Empty field] **Telefone:** [Empty field]

Numero: [Empty field]

Complemento: [Empty field]

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 62 – Log dos Testes- Efetuar Pedido

The screenshot shows a web form for making an order. It includes a date picker, quantity, value, and another value field. Each field has a validation error message: 'Preencha este campo.' (Fill in this field).

Data: [Date picker] **Quantidade:** [Empty field]

Valor: [Empty field] **Valor:** [Empty field]

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 63 – Log dos Testes- Cadastrar Produto

Nome:

! Preencha este campo.

Valor Compra:

Valor Compra:

! Preencha este campo.

Valor:

Valor:

! Preencha este campo.

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 64 – Log dos Testes- Cadastrar Fornecedor

| | |
|------------------------|------------------------|
| Cnpj: | Contato: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ! Preencha este campo. | ! Preencha este campo. |
| Nome: | Nome: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ! Preencha este campo. | ! Preencha este campo. |
| Endereço: | Contato: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ! Preencha este campo. | ! Preencha este campo. |
| Numero: | Telefone: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ! Preencha este campo. | ! Preencha este campo. |
| Complemento: | Celular: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ! Preencha este campo. | ! Preencha este campo. |

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 65 – Log dos Testes- Efetuar Compra

Data:

|

! Preencha este campo.

D S T Q Q S S

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

Quantidade:

|

! Preencha este campo.

Valor:

|

! Preencha este campo.

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 66 – Log dos Testes- Efetuar Entrega

Data:

|

! Preencha este campo.

D S T Q Q S S

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

Contato:

|

! Preencha este campo.

Horário:

|

! Preencha este campo.

Situação:

|

! Preencha este campo.

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 67 – Log dos Testes- Efetuar Banho e Tosa.

Data:

!

Preencha este campo.

| D | S | T | Q | Q | S | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

Quantidade:

Valor:

!

Preencha este campo.

Valor:

!

Preencha este campo.

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).

FIGURA 68 – Log dos Testes- Cadastrar Tratamento.

Descrição:

!

Preencha este campo.

Valor:

Valor:

!

Preencha este campo.

LEGENDA: Log dos testes. FONTE: o autor (2017).